

Dossier de réservation 2021

**LES THERMES SONT OUVERTS
DU 29 MARS AU 23 OCTOBRE 2021**

**POUR UNE MEILLEURE ORGANISATION,
PENSEZ À RÉSERVER VOTRE CURE :**

Par Internet

www.lalecherelesbains.com

Par courrier

remplissez votre bulletin de réservation et
retournez-le au service réservation des thermes
dans l'enveloppe jointe à cet envoi.

Dès aujourd'hui, vous pouvez réserver votre cure sur

www.lalecherelesbains.com.

Vous préférez nous écrire ? Suivez les indications ci-dessous...

VOTRE MÉDECIN VOUS A PRESCRIT :

- Une cure avec orientation rhumatologie, phlébologie ou gynécologie (en simple ou double orientation) :
> **utilisez le bulletin de réservation n° 1**
- Une cure phlébologie associée au traitement spécifique lymphœdème :
> **utilisez le bulletin de réservation n° 2**

VOUS SOUHAITEZ FAIRE UNE MINI CURE :

- > **utilisez le bulletin de réservation n° 3**

VOUS SOUHAITEZ RÉSERVER UN HéBERGEMENT

Vous pouvez réserver une chambre à l'hôtel Radiana, un appartement à la suite hôtelière Radiana ou à l'Appart'Hôtel Rive Droite (voir pages 36 à 41) :

- > **utilisez le bulletin de réservation n° 4**

À QUOI SERT L'ÉTIQUETTE AU BAS DE MON COURRIER ?

Si vous utilisez les bulletins 1, 2 ou 3, collez cette étiquette sur votre bulletin dans l'encadré prévu à cet effet.

Si vous avez égaré ce courrier, ce n'est pas grave. Écrivez très lisiblement vos coordonnées dans l'encadré situé à droite du bulletin.

Vous avez déménagé ou changé d'identité, collez votre étiquette sur son emplacement et écrivez très lisiblement vos nouvelles coordonnées dans l'encadré à droite du bulletin.

À QUOI SERT L'ENVELOPPE JOINTE ?

Si vous mettez 2 bulletins de réservation et 2 chèques maximum dans cette enveloppe, vous n'aurez plus qu'à mettre un timbre pour un envoi de moins de 20 g.

Vous avez perdu l'enveloppe, recopiez l'adresse ci-dessous :

Thermes de la Léchère
Service réservation
BP2
73261 Aigueblanche Cedex

QUAND DOIS-JE ENVOYER MA RÉSERVATION ?

Le plus tôt sera le mieux. **Pour une meilleure prise en charge, renvoyez-nous le bulletin de réservation au plus tard un mois avant le début de votre cure.**

Tous les bulletins sont détachables. Pas besoin de ciseaux !

UN SOUCI ?

Téléphonez-nous au **04 79 22 60 30**

À bientôt

Le service Réservation

**N'OUBLIEZ PAS DE METTRE
VOS DATES DE DÉBUT DES SOINS
SUR LE BULLETIN DE RÉSERVATION**

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer la relation avec la clientèle actuelle et future de la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains. Les destinations des données sont les services commerciaux et les services de soins de la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains.

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de communication et de rectification des informations qui vous concernent. Pour exercer ce droit, merci de contacter le service réservation de la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains (Tél. 04 79 22 60 30 ou e-mail thermes@lalecherelesbains.com).

Vous pouvez, pour des raisons légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous êtes informé(e) qu'en cas de refus ou d'information manquante, le traitement de votre dossier pourra être restreint.

Vous êtes informé(e) qu'en cas de refus ou d'information manquante, le traitement de votre dossier pourra être restreint.

Veillez nous informer si vous ne souhaitez pas que la Société des Eaux Thermales de La Léchère-les-bains utilise ces données à des fins commerciales, notamment par envoi de courriers, SMS ou e-mails.

Voir nos conditions générales de ventes ci-dessous.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les présentes conditions générales de vente règlent les rapports juridiques entre la Société des Eaux Thermales de La Léchère et le client, dont la cure est prise en charge par un dispositif d'assurance santé, pour les seules prestations dispensées directement ou indirectement et strictement au titre de cette cure, dite conventionnée.

TARIFS ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Les prix des forfaits agréés selon les différentes orientations thérapeutiques et prescriptions médicales sont donnés à titre indicatif et restent soumis à modifications légales ou conventionnelles notamment de la part de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie. Tout assuré se présentant sur le lieu de cure sans prise en charge ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (tarif Sécurité sociale).

RÉSERVATION

Toute réservation sera effective à réception du bulletin de réservation accompagné d'un versement de 50 € par personne à titre d'arrhes (les curistes justifiant d'une prise en charge à 100 % sont dispensés de ce versement) et sera confirmée par écrit par la Société des Eaux Thermales. Sans réservation préalable, la station thermale se réserve le droit de refuser un curiste par manque de place.

RÈGLEMENT DU SOLDE

Les arrhes de réservation seront déduites de la facture de soins. Le solde sera réglé lors de l'inscription à l'établissement thermal.

ANNULATION

En cas d'annulation survenant jusqu'à 31 jours de la date de début de cure, les arrhes sont restituées. En cas d'annulation survenant moins de 30 jours avant le début de cure, aucun remboursement total ou partiel ne peut être exigible.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT THERMAL

Le respect des dispositions du règlement intérieur de l'établissement thermal, les règles applicables en matière d'hygiène ainsi que toute consigne donnée par un membre de l'établissement sont impératifs.

RESPONSABILITÉ

Il est de la seule responsabilité du curiste, de son médecin traitant ou du médecin thermal de s'assurer que le curiste ne souffre d'aucune contre-indication justifiant qu'il ne puisse faire, ou poursuivre, la cure conventionnée. Dans le cadre des mini-cures, un certificat médical de non-contre-indication aux soins thermaux est recommandé. L'établissement thermal ne peut être tenu pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait de grève ou du fait de tiers étrangers à l'établissement. Il ne peut pas être tenu responsable des vols, pertes ou dégradations des effets personnels appartenant aux curistes.

MÉDIATEUR DU THERMALISME

Pour tout litige ne concernant pas un service de santé, le médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par voie postale à l'adresse suivante :

M. Daniel BOULIN
Médiateur du thermalisme
157, chemin de Garia
64300 La-Mondrans

