

SAISON THERMALE 2020
DU 30 MARS AU 31 OCTOBRE

Le Grand Spa Thermal

THERMES DE BRIDES-LES-BAINS



BON DE RÉSERVATION

SERVICE RÉSERVATION - BP 14 - 73573 Brides-les-Bains Cedex - T 04 79 55 26 70
contact@legrandspathermal.com - thermes-brideslesbains.fr/spa

Conditions générales de réservation et de vente des séjours du Grand Spa Thermal

1. OBJET

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente prévoient l'ensemble des conditions de réservation et de vente de séjours (ci-après

« Séjour ») et de Soins par :

- la SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES-LES-BAINS ET SALINS- LES-THERMES (ci-après la « SET BRIDES »),
- dont le siège social est situé : 2 rue des Thermes - 73570 BRIDES-LES-BAINS,
- SA au capital de 1.583.610 €,
- immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 350 359 642,
- n° de TVA intracommunautaire : FR 33 350 359 642.

1.2 La réservation et le paiement de Séjour (sans hébergement) auprès de la SET BRIDES, que ces opérations soient réalisées depuis le site Internet (www.thermes-brideslesbains.fr/spa) exploité par SET BRIDES, par courrier, par télécopie ou par téléphone, implique pour le Client l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque le Client procède à la réservation d'un Séjour par l'intermédiaire du Site, l'accès et l'utilisation du Site par celui-ci impliquent également nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site, consultables sous la rubrique « Mentions Légales ».

1.3 Le Client, préalablement à la réservation d'un Séjour, déclare que la réservation de ces prestations est effectuée pour ses besoins personnels.

En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne le seraient pas à des fins personnelles.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation de réservation.

Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

L'ensemble des informations est présenté en langue française.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

1.4 Les présentes conditions générales s'appliquent pour la période du 01/11/2019 au 31/10/2020.

SET BRIDES se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site

www.thermes-brideslesbains.fr ou l'espace de réservation en ligne. SET BRIDES n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des prestations qui y sont associées, tels que l'espace de vente en ligne.

1.5 La SET BRIDES ne propose pas la réservation de services d'hébergement et de restauration pendant la durée du séjour réservé par le Client.

La réservation d'un hébergement pour la durée du Séjour incombe donc exclusivement au Client.

Pour connaître l'ensemble des possibilités d'hébergement proposées, le Client est invité à se rendre sur le site de l'Office de Tourisme de Brides-les-Bains (www.brides-les-bains.com).

2. DÉFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- « SET BRIDES » : la SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES-LES-BAINS ET SALINS-LES-THERMES, telle que précisément identifiée sous l'article 1.1 des présentes ;
- « Client » : personne physique, telle que précisément identifiée dans les Conditions Particulières, réservant un Séjour ou des Soins auprès de la SET BRIDES;
- « Séjour » : désigne un protocole de soins et prestations proposé par la SET BRIDES. Les séjours au Grand Spa Thermal ne sont pas pris en charge par les organismes de Sécurité Sociale.
- « Site » : désigne le site Internet de la SET BRIDES, accessible sous l'adresse www.thermesbrideslesbains.fr/spa.

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS - RÉFÉRENTIEL DE CONFORMITÉ

3.1 Les documents contractuels sont par ordre de priorité décroissant :

3.1.1 Les Conditions Particulières, comprenant notamment les informations suivantes :

- Les dates et lieux du Séjour ou des Soins,
- Le montant des arrhes de réservations versées, le cas échéant,
- Le prix total des prestations facturées
- Les conditions particulières éventuellement sollicitées par le Client et acceptées par la SET BRIDES.

Les Conditions Particulières sont formalisées par le Formulaire de réservation en ligne ou en version papier, et reproduites dans la confirmation de réservation envoyée au Client par courrier électronique ou postal, ainsi que par le dépliant « Bon de réservation Spa » librement

consultable sur le Site. Elle constitue le « Référentiel de conformité » des services vendus et fournis au Client par la SET BRIDES.

3.1.2 Les présentes Conditions Générales.

3.2 Ces documents expriment l'intégralité des obligations des parties, et forment un ensemble contractuel indissociable.

En cas de contradiction entre l'un de ces documents, et sauf stipulation contraire, le document du rang supérieur prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause.

Sauf accord express entre les parties, aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer au présent Contrat.

3.3 En cas d'éventuelle discordance entre des conditions générales et des conditions particulières, les secondes l'emportent sur les premières, en application de l'article 1119 du code civil.

4. RÉSERVATION

4.1 PROCESSUS DE RÉSERVATION

4.1.1 La SET BRIDES propose la réservation de Séjours, faisant l'objet d'une description détaillée sur le Site.

4.1.2 Le Client peut réserver son Séjour soit par l'intermédiaire du Site, soit par téléphone, par courrier ou par télécopie, aux coordonnées visées sous l'article 12.1 des présentes.

4.1.3 Au moment de la réservation, le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et sincères concernant l'ensemble des questions qui lui sont posées et, le cas échéant, des documents authentiques, qu'il s'agisse d'originaux ou de copies.

4.1.4 La SET BRIDES se réserve la faculté discrétionnaire de refuser, ou d'invalider a posteriori une réservation effectuée par un Client dont les informations se révéleraient être inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.

4.1.5 La SET BRIDES attire l'attention des Clients effectuant leur réservation en ligne sur le Site sur la nécessité de lui communiquer une adresse de courrier électronique principale et une adresse postale qui soient valides.
Toute communication réalisée par la SET BRIDES sur cette adresse de courrier électronique est en effet réputée avoir été réceptionnée et lue par le Client, lequel s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus à cette adresse de courrier électronique et, le cas échéant, à y répondre dans les plus brefs délais.

4.1.6 Dans le cas des réservations effectuées en ligne sur le Site, le clic de validation, exécuté au terme du processus de validation du formulaire de réservation, formalise la confirmation par le Client de la réservation après paiement des arrhes de réservation ci-dessous mentionnés, et vaut acceptation irrévocable des présentes

Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Toute réservation écrite non accompagnée du versement d'arrhes de réservation est réputée nulle.

Toute réservation sera effective à la réception du Formulaire de réservation, accompagné du versement par le Client à titre d'arrhes de réservation des sommes suivantes :

- 233€ pour le séjour minceur 6 jours Déclic
- 239€ pour le séjour minceur 6 jours Booster
- 360€ pour le séjour minceur 9 jours Métamorphose
- 95€ pour le séjour bien-être 3 jours Parenthèse
- 152€ pour le séjour bien-être 5 jours Harmonie
- 32€ pour la pause Spa Détox
- 32€ pour la pause Spa Cocoon
- 15€ pour la pause Spa Aquaforme
- 30% du montant d'achat total pour les soins à la carte, avec un minimum d'achat journalier de 57€ par personne

La somme correspondant au règlement des arrhes de réservation sera déduite de la facture de soins du Client. Le solde devra être réglé avant le début du Séjour par le Client.

4.1.7 Ce clic de validation, dès lors que la SET BRIDES aura notifié par écrit au Client son acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 5 jours ouvrables suivant cette demande, vaut consentement définitif à contracter avec la SET BRIDES pour le Séjour sélectionné.

4.1.8 Le clic de validation constitue une signature électronique, laquelle a même valeur qu'une signature manuscrite.

4.1.9 Dans le cas des réservations effectuées par téléphone, celles-ci seront prises en compte par la SET BRIDES à compter de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client, par la communication par téléphone de ses données de paiement (cf. art. 7.2.3).

4.1.10 Dans le cas de réservations effectuées par courrier, celles-ci seront prises en compte par la SET BRIDES à compter de la réception du Formulaire de réservation, et de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client, par l'envoi d'un chèque bancaire du montant correspondant ou par la communication dans le Formulaire de réservation de ses données de paiement (cf. art. 7.2.4).

4.1.11 Pour toutes les réservations (hors réservation en ligne) choisies par le Client, la SET BRIDES notifiera par écrit au Client, sous réserve de disponibilité aux dates souhaitées par le Client, son acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 5 jours ouvrables suivant l'encaissement du montant des arrhes de réservation.

4.1.12 En application de l'article L 214-2 alinéas 2 et 3 du Code de la Consommation, les sommes versées d'avance par le Client portent intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de trois mois à compter

de leur versement jusqu'à l'exécution du Séjour, sans préjudice de l'obligation de SET BRIDES d'exécuter le Séjour. Les intérêts sont déduits du solde à verser au moment de la réalisation du Séjour.

4.2 PREUVE DE LA RÉSERVATION

4.2.1 La confirmation de la réservation Internet sera effectuée par l'envoi d'un courrier électronique et/ou d'un courrier postal, notifiant le montant des arrhes de réservation déjà versées et le descriptif du Séjour choisi.

4.2.2 Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques ou ceux de nos sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des réservations, commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des Formulaires de réservation, des confirmations de réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

4.2.3 Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L.221-28-12°) du Code de la consommation, le droit de rétractation du Client ne s'applique pas, les présentes Conditions Générales précisant les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation du Séjour.

6. GARANTIES - RESPONSABILITÉ - EXCLUSION - LIMITATION

6.1 Le Client est informé de la nécessité de faire vérifier par un médecin, à ses frais, la compatibilité du Séjour avec son état de santé, ainsi que les éventuelles contre-indication qu'il pourrait présenter, notamment du fait de son état physique résultant d'une maladie, grossesse, handicap, allergie...

La SET BRIDES tient à la disposition du Client à cet effet la liste des médecins généralistes exerçant dans la Commune de Brides-les-Bains. La SET BRIDES pourra exiger discrétionnairement du Client, avant la réalisation du Séjour, la fourniture d'un certificat médical de non contre-indication à la réalisation du Séjour ou une décharge de responsabilité de sa part.

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité du Grand Spa Thermal et des installations de SET BRIDES, qui sont affichées dans les locaux de SET BRIDES.

Sauf dans le cas d'une défaillance manifeste de la SET BRIDES dans le suivi de la fourniture des Soins, celle-ci ne pourra être dans ces conditions tenue responsable des préjudices directs et indirects subis pas le Client du fait des Soins, de leur inadaptation à l'état physique du Client, de même que d'une mauvaise appréciation du médecin consulté par le Client ou d'un non-respect des consignes d'hygiène et de sécurité.

6.2 La SET BRIDES garantit la conformité des Séjours réservés aux Conditions Particulières.

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation du Séjour commandé dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer SET BRIDES, par écrit, à l'adresse figurant sous l'article 12.1 des présentes de l'existence des vices ou défauts de conformité.

6.3 La SET BRIDES est tenue à une obligation générale de moyens dans la fourniture des soins et prestations compris dans le Séjour sélectionné par le Client, consistant dans la mise en oeuvre de toutes les diligences nécessaires à la fourniture des soins et prestations. La SET BRIDES ne garantit pas en outre que le Séjour répondra aux besoins et aux attentes du Client, notamment en ce qui concerne la perte de poids du Client.

6.4 Les réclamations devront être adressées à la SET BRIDES par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant sous l'article 12.1 des présentes, au plus tard quinze jours après la date de la fin du Séjour.

6.5 La SET BRIDES remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Soins jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par SET BRIDES du défaut ou du vice.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

6.6 La SET BRIDES s'efforce d'offrir au Client, sur le Site, l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Séjours. Les photographies, visuels et illustrations reproduits et illustrant les Séjours, Soins, prestations et infrastructures sont cependant présentés à titre seulement indicatifs, et n'ont donc pas valeur contractuelle.

6.7 La garantie de SET BRIDES est limitée au remboursement du Séjour effectivement payé par le Client et SET BRIDES ne pourra être considérée comme responsable, ni défallante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, le fait d'un tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au Client.

7. CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1 PRIX

7.1.1 Les prix communiqués par la SET BRIDES sont exprimés en euros s'entendent toutes charges comprises.

Bon de réservation

Saison thermale 2020 du 30 mars au 31 octobre

DÉTACHEZ LE VOLET CENTRAL, COMPLÉTEZ-LE EN MAJUSCULES ET RETOURNEZ-LE À :
Le Grand Spa Thermal - Service réservation - BP 14 - 73573 Brides-les-Bains Cedex -
T. +33 (0)4 79 55 26 70
F. +33 (0)4 79 55 29 73 - contact@legrandspathermal.com

Nom*

Prénom*

Adresse*

.....

Code Postal* [][][][][][][][]

Ville*

Pays*

Téléphone*

E-mail*

Date de naissance*

Nombre de personnes

J'autorise la SET BRIDES à m'envoyer des lettres d'information
et offres promotionnelles par email. **

*Champs obligatoires **Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci en nous contactant par email à : dpo@thermes-brideslesbains.fr

Récapitulatif de votre réservation

SÉJOURS BIEN-ÊTRE

(sur réservation, hors hébergement)

- 3 jours PARENTHÈSE 317 € Arrhes de réservation 95 € x personne(s) = €
- 5 jours HARMONIE 505 € Arrhes de réservation 152 € x personne(s) = €

Ces séjours n'intègrent pas de prestations nutritionnelles individuelles. Si vous souhaitez en bénéficier, vous pouvez opter en supplément pour ce type de prestations à la page suivante.

SÉJOURS MINCEUR

(sur réservation, hors hébergement)

- 6 jours DÉCLIC 775 € Arrhes de réservation 233 € x personne(s) = €
- 6 jours BOOSTER 795 € Arrhes de réservation 239 € x personne(s) = €
- 9 jours MÉTAMORPHOSE 1 200 € Arrhes de réservation 360 € x personne(s) = €

Le séjour Booster n'intègre pas de prestations nutritionnelles individuelles. Si vous souhaitez en bénéficier, vous pouvez opter en supplément pour ce type de prestations à la page suivante.

PAUSES SPA THERMAL

- SPA DÉTOX 105 € Arrhes de réservation 32 € x personne(s) = €
- SPA COCOON 105 € Arrhes de réservation 32 € x personne(s) = €
- SPA AQUAFORME 50 € Arrhes de réservation 15 € x personne(s) = €

SOINS À LA CARTE

- Report total page D = Arrhes de réservation 30 % du total €

TOTAL ARRHES À VERSER

Date du 1^{er} jour de soin souhaitée :/...../.....

Matin Après-midi

RÈGLEMENT

- Par chèque, à l'ordre de SET Brides SA (chèque bancaire, mandat lettre)
- Par carte bleue - Date de validité

CB n° [.....] Code [.....]

ARRHES DE RÉSERVATION : toute réservation ne sera considérée comme effective qu'à réception du bon de réservation dûment complétée, accompagnée du versement de réservation. Toute réservation implique l'acceptation des conditions générales de vente (pages 2 à 7).

Soins à la carte

Vous souhaitez réserver des soins à la carte, merci de bien vouloir remplir le formulaire suivant.

SOINS À L'EAU THERMALE

- Modelage sous affusion d'eau thermale (20 min)**
1 séance : 57 € x = €
- Bain aérojet (15 min)**
1 séance : 48 € x = €
6 séances : 238 € x = €
- Bain jet massant (15 min)**
1 séance : 57 € x = €
6 séances : 295 € x = €
- Douche au jet (8 min)**
1 séance : 25 € x = €
6 séances : 132 € x = €

MASSAGES (kinésithérapeutes diplômés)

- Massage de Brides (30 ou 50 min)**
1 séance (30 min) : 67 € x = €
1 séance (50 min) : 101 € x = €
- Drainage lymphatique (30 min)**
1 séance : 67 € x = €
- Réflexologie plantaire (30 min)**
1 séance : 67 € x = €

MASSAGES DU MONDE

- Massage ayurvédique (50 min)**
1 séance : 101 € x = €
- Massage californien (50 min)**
1 séance : 101 € x = €
- Massage chinois (50 min)**
1 séance : 101 € x = €
- Massage lomi-lomi (50 min)**
1 séance : 101 € x = €
- Massage thaï (50 min)**
1 séance : 101 € x = €

AQUAFORME

- Séance d'Aquaforme (30 min)**
1 séance : 18 € x = €
5 séances : 81 € x = €

ENVELOPPEMENTS

- Enveloppement d'algues détoxifiantes et amincissantes (20 min)**
1 séance : 50 € x = €
6 séances : 251 € x = €
- Enveloppement poudre au coton (20 min)**
1 séance : 57 € x = €
- Enveloppement pulpe de coco (20 min)**
1 séance : 57 € x = €
- Enveloppement poudre aux 3 Thés (20 min)**
1 séance : 57 € x = €

AUTRES SOINS

- Gommage du corps au savon noir (1h)**
1 séance : 57 € x = €
- Beauté des mains (45 min)**
1 séance : 53 € x = €
- Beauté des pieds (45 min)**
1 séance : 56 € x = €
- Thermo cryolipolyse (1h ou 1h30)**
1 séance (1h) : 99 € x = €
1 séance (1h30) : 180 € x = €

EN SAISON THERMALE

du 30 mars au 31 octobre 2020

ACTIVITÉ PHYSIQUE

Accès à l'Espace Activités Physiques

- 1 entrée : 20 € x = €
- 6 entrées : 100 € x = €
- 9 entrées : 140 € x = €

NUTRITION

- Entretien nutritionnel individuel avec impédancemétrie (45 min)**
52 € x = €
- Atelier nutritionnel au choix (1h30 min)**
24 € x = €
- Bilan de composition corporelle par impédancemétrie (20 min)**
21 € x = €

↑ POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉRÉNITÉ, BIEN PRÉVOIR LE TEMPS D'ACCÈS AUX SOINS.

Espace beauté **SOTHYS** Corps & Visage

PARIS

SOINS DU VISAGE

- Soins du visage découverte (30 min)
1 séance : 57 € x = €
- Soins de saison oxygénant (50 min)
1 séance : 73 € x = €
- Soins apaisant peaux sensibles (50 min)
1 séance : 73 € x = €
- Traitement intensif hydratant : Hydra 3HA (1h15)
1 séance : 107 € x = €
- Traitement intensif jeunesse :
BP3 Tri Complex™ (1h15)
1 séance : 107 € x = €
- Traitement intensif détox énergie (1h15)
1 séance : 107 € x = €
- Soins du regard haute protection en complément
d'un autre soin (15 min)
1 séance : 23 € x = €

SOINS DU CORPS

- ÉVASION**
- Hanakasumi (1h15)
1 séance : 102 € x = €
 - Soins Indonésie ancestrale (1h)
1 séance : 80 € x = €
 - Soins d'inspiration orientale (1h15)
1 séance : 102 € x = €
 - 100 % sur mesure détente :
> gommage ou modelage (30 min)
1 séance : 57 € x = €
> gommage et modelage (50 min)
1 séance : 84 € x = €
- MINCEUR**
- Soins jambes légères (30 min)
1 séance : 57 € x = €
 - Soins signature minceur (1h15)
1 séance : 106€ x = €
 - Modelage minceur sur mesure (30 min)
1 séance : 61 € x = €

SOINS « SPÉCIAL HOMME »

- VISAGE**
- Soins fondamental visage (50 min)
1 séance : 73 € x = €

- CORPS**
- 100 % sur mesure détente :
> gommage ou modelage (30 min)
1 séance : 57 € x = €
> gommage et modelage (50 min)
1 séance : 84 € x = €

MONTANT TOTAL / SOINS À LA CARTE

..... €

ARRHES À VERSER

(30 % du montant total des achats de soins à a carte)

..... €

à reporter sur le bon de réservation page 8

À NOTER : pour accéder au Grand Spa Thermal en dehors des séjours Minceur et Bien-être il suffit de s'engager sur un achat journalier d'un montant minimum de 57 € par personne. Cet achat donne librement accès aux activités de l'Espace Détente et de l'Espace Aquatique (hors bassin d'aqualorme) du Grand Spa Thermal pendant la demi-journée où sont effectués les soins. Toutefois il ne permet pas d'accéder à l'Espace Activités Physiques. Merci de nous communiquer votre réservation de soins à la carte aux dates qui vous conviennent. Vous recevrez une confirmation des disponibilités par écrit. En cas de retard, votre soin sera écourté d'autant, afin de respecter le rendez-vous du client suivant. Tout soin réservé et annulé moins de 24 heures avant, sera facturé à 100% de sa valeur. Pour l'accès au spa des enfants de moins de 14 ans, contactez la responsable du spa.

Ils sont valables du 01/11/2019 au 31/10/2020, sauf modification en cours d'année du fait d'un changement de taux de TVA ou d'offre promotionnelle particulière.

7.1.2 Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués.

La TVA qui sera effectivement payée par le Client sera la TVA à la date d'encaissement de la facture. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

7.2 PAIEMENT DU PRIX

7.2.1 Le paiement d'arrhes de réservation est exigé au moment de la réservation d'un Séjour sur le Site par carte bancaire, au travers du site sécurisé du Crédit Agricole.

7.2.2 La SET BRIDES garantit dans ces conditions la sécurité et la confidentialité des données relatives à la carte bancaire du Client. La SET BRIDES a adopté le procédé de cryptage TSL/3D Secure, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, telles qu'adresses postales et électronique, et coordonnées bancaires. Les coordonnées bancaires des Clients sont ainsi cryptées et transmises directement au Crédit Agricole, via une connexion sécurisée, sans transiter par le Site.

7.2.3 S'il ne désire pas effectuer son paiement sur le Site, et sous réserve de confirmation de disponibilité du Séjour choisi, le Client a la possibilité de contacter la SET BRIDES par téléphone aux heures ouvrables, et de procéder à la réservation et au paiement en communiquant à l'opérateur les informations figurant sur sa carte bancaire (nom du porteur, numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme visuel).

7.2.4 Le Client pourra également remplir un formulaire de réservation par écrit, et l'envoyer à la SET BRIDES, aux coordonnées figurant sous l'article 12.1, accompagné du règlement par chèque du montant des arrhes de réservation figurant sur le formulaire, ou encore par la communication des informations figurant sur sa carte bancaire, telles que détaillées sous l'article 7.2.3 des présentes.

7.2.5 Selon les moyens de réservation et de paiement utilisé par le Client, la SET BRIDES confirmera au Client la réservation de son Séjour uniquement à compter de l'encaissement des sommes correspondantes, et adressera automatiquement au Client, sur son adresse de courrier électronique (ou par voie postale le cas échéant), le récapitulatif détaillé de la réservation du Séjour et de la transaction bancaire.

7.2.6 La SET BRIDES se réserve le droit de refuser le traitement d'une

réservation dont le paiement aurait été refusé par les centres de paiement bancaire concernés.

7.2.7 Le paiement du solde du montant de son Séjour devra être payé par le Client au moment de son arrivée et en tout état de cause avant le début de son Séjour, par chèque ou par carte bancaire (ou espèces).

8. MODIFICATIONS ET ANNULATION DU SÉJOUR ET DES SOINS

8.1 Les demandes de modifications de tout ou partie du Séjour doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET BRIDES, et sont soumises à l'accord express et préalable de la SET BRIDES, laquelle pourra, suivant la nature et la portée des modifications, exiger le paiement d'un complément de prix. Aucune demande de modification ne sera cependant acceptée dans un délai inférieur à 7 jours avant l'arrivée prévue.

8.2 Les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité du Séjour doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET BRIDES, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes :

En cas d'annulation notifiée jusqu'à 21 jours calendaires avant la date d'arrivée, la SET Brides rembourse intégralement les arrhes versées,

- En cas d'annulation notifiée dans un délai compris entre 20 et 7 jours calendaires avant la date d'arrivée, la SET Brides conserve 50 % des arrhes versées,

- En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur à 7 jours calendaires avant la date d'arrivée et en cas de non présentation du Client, la SET Brides conserve intégralement les arrhes versées.

8.3 RETARD- ANNULATION DES SOINS

En cas de retard, votre soin sera écourté d'autant, afin de respecter le rendez-vous du client suivant. Tout soin réservé et annulé moins de 24 heures avant, sera facturé à 100% de sa valeur.

8.4 ANNULATION DU FAIT DE LA SET BRIDES

Lorsque, pour des raisons indépendantes de la volonté de la SET Brides, des événements imprévus l'exigent, la SET Brides assure le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies. En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue.

Dans l'hypothèse d'une annulation du Séjour du fait de la SET BRIDES, elle restituera au Client le double des arrhes de réservation versées par lui en application des dispositions de l'article L 214-1 du Code de la Consommation.

Dans le cadre des Séjours, la SET Brides se réserve le droit de modifier le contenu du programme ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent.

Dans ce cas, la SET Brides fera son possible pour fournir au client, en remplacement, des prestations de qualité équivalente.

9. BONS CADEAUX

9.1 La SET BRIDES propose également, dans le cadre des présentes Conditions, la vente de prestations sous la forme de Bons Cadeaux nominatifs.

Dans ce cas, l'intégralité du montant des prestations est due par le Client au moment de l'achat du Bon de Cadeau.

9.2 Le bénéficiaire d'un Bon Cadeau est tenu de prendre contact avec la SET BRIDES aux coordonnées figurant sur le Bon Cadeau, afin de réserver, suivant les disponibilités qui lui seront proposées, les dates et horaires auxquels il souhaite bénéficier des prestations visées sur le Bon Cadeau.

9.3 Les Bons Cadeaux ont une durée de validité d'UNE (1) année calendaire à compter de la date d'achat, étant précisé que le Client est informé de la fermeture du Grand Spa Thermal en intersaison, le Client ou le Bénéficiaire ne pouvant prétendre à aucune prolongation de validité, ni, dans le cas où le Bon Cadeau n'ait pas été utilisé avant son expiration, à aucun remboursement ou compensation.

9.4 En cas de non-utilisation, de perte, de vol ou de destruction, le Client ou le Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement ou compensation

9.5 Conformément à la réglementation européenne et nationale, en particulier aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le droit de rétractation s'applique pour l'acquisition des Bons Cadeaux mais ne s'applique pas pour prestations objets du Bon Cadeau, lesquelles relèvent d'une prestation de service « Loisirs ».

9.6 L'ensemble des modalités et conditions des Bons Cadeaux figurent dans les Conditions Générales de Vente spécifiques

10. DONNÉES PERSONNELLES

10.1 Le Client dispose, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci.

Pour exercer ce droit, il convient d'adresser un courrier, à l'adresse figurant à l'article 12.1 «Contact» des présentes ou par email au délégué à la protection des données (dpo@thermes-brideslesbains.fr). Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

10.2 Les données personnelles relatives au Client, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la SET BRIDES et, le cas échéant du médecin thermal en charge du Client, dans le cadre de la réservation et du suivi du Séjour et des Soins.

10.3 Ces informations ne font l'objet d'aucune communication ou

cession à des tiers, autres que les prestataires techniques en charge de la gestion du service de réservation, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

10.4 Les données du Client seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ce dernier, notamment par les lettres d'informations auxquelles il se sera abonné.

10.5 La SET BRIDES conserve et sécurise les données personnelles du Client sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles ces données.

10.6 Si le client souhaite avoir plus d'information sur le traitement de ses données personnelles réalisé par SET BRIDES, une politique de confidentialité des données personnelles est accessible sur le Site de SET BRIDES (www.thermes-brideslesbains/content/mentions-legales). Un exemplaire de la politique de confidentialité peut également être remise au Client sur simple demande de sa part.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Toutes les photographies visibles sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

11.2 Toute reproduction et/ou représentation de quelle que nature que ce soit, sans autorisation, d'une photographie représentée sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

11.3 De même toutes les autres données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, photographies, clips audio ou vidéo, marques, logiciels, caractéristiques du site figurant sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle, et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

11.4 La SET BRIDES concède au Client un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur lesdites données.

11.5 Le Client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de la SET BRIDES, quelque texte, titre, application, logiciel, logo, image, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé

12. DIVERS

12.1 CONTACT

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

· de préférence par courrier électronique :

contact@legrandspathermal.com

· par courrier postal à l'adresse suivante :

LE GRAND SPA THERMAL - BP 14 - 73573 BRIDES-LES-BAINS Cedex

· Tél. +33 (0)4 79 55 26 70

· Fax. +33 (0)4 79 55 29 73

12.2 MODIFICATIONS DU CONTRAT

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Ces modifications ne seront cependant pas opposables aux Clients ayant réservé leur Séjour et/ou leurs Soins à une date antérieure à l'entrée en vigueur de ces modifications.

Dès sa mise en ligne, la nouvelle version des Conditions générales de vente s'appliquera automatiquement pour tous les Clients.

12.3 NULLITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions du présent Contrat serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions du Contrat conservant force obligatoire entre les parties.

12.4 NON-RENONCIATION

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions du présent contrat ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celui-ci.

12.5 IMPRÉVISION

Les présentes Conditions Générales excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil. La SET BRIDES et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la conclusion du contrat, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

12.6 EXÉCUTION FORCÉE

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée.

13. DROIT APPLICABLE / JURIDICTION COMPÉTENTE ET MÉDIATION

Le présent Contrat est soumis au droit Français, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme, quel que soit le pays de résidence du Client ou du Bénéficiaire et le lieu de passation de la Commande. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre SET BRIDES et le Client ou Bénéficiaire, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français compétents en application des règles édictées par le code de procédure civile français.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Pour tout litige ne concernant pas un service de santé, le consommateur peut saisir le Médiateur du thermalisme via le formulaire internet disponible sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par voie postale à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 157 chemin de Garia - 64300 LAÀ-MONDRANS

14. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Séjour,
- le prix du Séjour et des frais annexes (livraison, par exemple),
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel SET BRIDES s'engage à exécuter le Séjour,
- les informations relatives à l'identité de SET BRIDES, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale) de réserver un Séjour emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement du Séjour commandé, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à SET BRIDES.

