

Votre Cure Thermale Conventionnée

SAISON THERMALE 2019
du 18 mars au 26 octobre

BON DE RÉSERVATION

Sommaire

Cures et programmes 18 jours Maigrir à Brides	2	Listes des médecins thermaux de Brides-les-Bains	5
Cures conventionnées par la Sécurité Sociale	3	Conditions générales de réservation et de vente	6
Soins à la carte	4	Bon de réservation 1 ^{er} curiste	11
Démarches pour une cure conventionnée	5	Bon de réservation 2 ^e curiste	12



Il n'est jamais trop tôt pour réserver sa cure : effectuez votre réservation avant l'obtention de votre accord de cure. En cas de refus de la Sécurité sociale, nous vous rembourserons l'intégralité des arrhes de réservation sur simple présentation du document de refus que vous aurez reçu.



Dans votre valise : votre verre, vos maillots et bonnet de bain, vos sandales, une pièce de 1€ ou un jeton (peignoir et serviette fournis).

Cures et programmes 18 jours Maigrir à Brides

Pour le détail de chaque cure et programme, se référer à la brochure thermique.

• **La cure conventionnée (AD, RH, AD + RH, RH + AD)** suit la prescription médicale, en simple ou double orientation, soit 72 soins sur les trois semaines ou 108 si c'est une double orientation. Elle peut être complétée de soins à la carte (activités physiques, nutrition) et des programmes Idéal, d'ETP Diabète de type 2, d'ETP Surcharge Pondérale, et Maigrir Spécial enfants et adolescents.

• **Le programme Idéal** propose une prise en charge globale. Il associe soins thermaux, nutrition et activités physiques et favorise un changement des habitudes et une meilleure connaissance de son métabolisme, deux facteurs-clés pour adopter durablement un nouveau mode de vie. Il fait l'objet d'un supplément non pris en charge par la Sécurité sociale de 390€. Le programme Idéal peut être complété de soins à la carte, du Programme d'ETP Diabète de type 2, d'ETP Surcharge pondérale, ou du programme Maigrir Spécial enfants et adolescents. Lorsque les programmes ETP sont combinés au programme Idéal, les consultations diététiques et les ateliers des programmes ETP se substituent à la prestation nutritionnelle prévue dans le programme Idéal.

• **Le programme d'éducation thérapeutique « J'équilibre mon diabète de type 2 » (ETP Diabète de type 2)** s'adresse aux personnes qui sont désarmées sur les plans de l'alimentation et de l'activité physique, passé le choc émotionnel du verdict. Lancé en

avril 2018 par l'équipe des Thermes de Brides-les-Bains et validé par l'ARS Auvergne Rhône-Alpes (Agence Régionale de Santé), ce programme est dispensé à des dates spécifiques (260€ en cure conventionnée, 155€ avec le programme Idéal).
Dates des sessions 2019 : 2 avril · 7 mai · 04 juin · 2 juillet · 6 août · 3 septembre · 1^{er} octobre.

• **Le programme d'éducation thérapeutique « En thermes de santé et de rondeurs » (ETP Surcharge pondérale)** permet de devenir autonome vis-à-vis de sa maladie et d'améliorer son état de santé et son amaigrissement pendant et après sa cure conventionnée de 18 jours (260€ en cure conventionnée, 155€ avec le programme Idéal).

• **Le programme Maigrir Spécial enfants et adolescents** met en oeuvre une prise en charge globale. Il inclut l'activité physique et la nutrition à la cure conventionnée. Les jeunes bénéficient aussi d'ateliers nutritionnels et d'activités physiques dédiés et encadrés par les professionnels des Thermes (uniquement en juillet et août). Tarif : 135€ (pour les moins de 12 ans) ou 190€ (pour les 12 ans et +). La différence de tarif s'explique par le fait que l'accès à l'Espace Activités Physiques est libre pour les 12 ans et + uniquement. Ceux qui optent pour le Programme Idéal bénéficient d'un tarif préférentiel de 100€ sur le programme Maigrir Spécial enfants et adolescents (au lieu de 135€ ou 190€ en fonction de l'âge de votre enfant).

Cure conventionnée (AD, RH, AD+RH, RH+AD)	Tarifs Sécurité Sociale
EN SUPPLÉMENT		
Tarifs des soins à la carte	p4
Programme Idéal	390 €
Programme ETP Diabète de type 2	260 €
Programme ETP Diabète de type 2 + programme Idéal	155 € + 390 €
Programme ETP Surcharge pondérale	260 €
Programme ETP Surcharge pondérale + programme Idéal	155 € + 390 €
Programme Maigrir Spécial enfants et adolescents	135 € (pour les - de 12 ans) ou 190€ (pour les 12 ans et +)
Programme Maigrir Spécial enfants et adolescents + programme Idéal	100€ + 390 €

Cures conventionnées par la Sécurité Sociale 18 jours de soins⁽¹⁾

Forfaits conventionnés	Tarif forfaitaire de Responsabilité (TFR) ³	Complément tarifaire (TC)	Tarif limite de Facturation (TLF)
AD1 (72 soins) ²	482,02 €	26,24 €	508,26 €
AD2 (54 soins) ²	366,37 €	19,94 €	386,31 €
AD3 (63 soins) ²	427,45 €	23,27 €	450,72 €
RH1 (72 soins) ²	510,51 €	27,79 €	538,30 €
RH2 (54 soins) ²	408,34 €	22,23 €	430,57 €
RH3 (63 soins) ²	476,41 €	25,93 €	502,34 €
AD 2 ^e orientation (36 soins) ²	241,01 €	13,12 €	254,13 €
RH 2 ^e orientation (36 soins) ²	255,25 €	13,89 €	269,14 €
Kinésithérapie (9 massages sous l'eau)	105,72 €	5,76 €	111,48 €
Kinésithérapie (18 massages sous l'eau)	211,60 €	11,52 €	223,12 €
Kinésithérapie (9 piscines de mobilisation)	42,50 €	2,31 €	44,81 €
Kinésithérapie (18 piscines de mobilisation)	84,62 €	4,61 €	89,23 €

(1) La cure comprend obligatoirement 18 jours de soins (dimanche non inclus) - (2) Hors soins thermaux de kinésithérapie - (3) Ce tarif est applicable uniquement aux bénéficiaires de la CMU-C ou de l'Aide à l'acquisition d'une Complémentaire Santé (ACS)

**Ces forfaits sont définis par le médecin thermal à votre arrivée (voir liste page 5).
Tarifs 2018, sous réserve de modifications de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et d'augmentations tarifaires conformes à la réglementation.**

IMPORTANT Le montant pris en charge par le curiste peut éventuellement être remboursé par un organisme mutualiste, à un taux et selon des modalités définies en fonction des contrats souscrits par le curiste ou son employeur.

ATTENTION Tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge ou avec une photocopie de la demande de prise en charge, ne pourra bénéficier de tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (au tarif Sécurité Sociale).

Soins à la carte - Tarifs 2019

Toute personne en cure conventionnée peut compléter son séjour thermal par l'achat de soins « à la carte », dispensés dans son espace de soins habituel. Le « curiste libre » (n'ayant pas fait le choix d'effectuer ses soins au Grand Spa Thermal) a la possibilité d'acheter des « soins à la carte » qui seront dispensés uniquement dans l'espace de la cure conventionnée.

Désignation du soin	à l'unité	en forfait
Douche au jet	24 €	115 € les 6
Douche pénétrante	15 €	70 € les 6
Bain jet massant	57 €	291 € les 6
Aérobain + douche en immersion en baignoire	45 €	230 € les 6
Aérobain + douche en immersion en piscine	20 €	100 € les 6
Massage sous eau	58 €	
Cataplasme 5 articulations	60 € pour un jour	300 € pour 6 jours
Étuves	15 €	
Bain en eau courante	14,50 €	
Supplément en complément du bain en eau courante ⁽¹⁾ pour la piscine thermale (avec cours d'aquagym)	15 €	63 € les 6 79 € les 9 93 € les 12 103 € les 15 114 € les 18
Piscine de mobilisation	18 €	
Entrée piscine thermale des Grands Bains de Salins avec cours d'aquagym (cure libre)	21,50 €	103 € les 6 150 € les 9
Accès à l'espace activités physiques ⁽²⁾	20 €	100 € les 6 140 € les 9
Entretien nutritionnel ⁽³⁾	51 €	
Ateliers nutritionnels thématiques	22,50 €	

(1) compris dans les programmes Idéal (uniquement en cas de prescription médicale de bain en eau courante)

(2) compris dans les programmes Idéal et Maigrir Spécial enfants et adolescents pour les 12 ans et +.

(3) compris dans les programmes Idéal, Éducation Thérapeutique, Maigrir Spécial enfants et adolescent.

Démarches à suivre pour une cure 18 jours de soins prise en charge par la Sécurité Sociale

La prise en charge

1 Seul votre médecin (généraliste ou spécialiste) peut prescrire votre cure à partir du 1^{er} janvier 2019. Il aura précisé Brides-les-Bains comme station thermale et l'(les) orientation(s) thérapeutique(s) sur l'imprimé de demande de prise en charge préalable.

2 Retournez cet imprimé à votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

3 En retour, vous recevrez l'accord de cure :

- volet 1 : pour le médecin thermal,

- volet 2 : pour l'établissement thermal,

- volet 3 : (sous certaines conditions de ressources) pour les frais de voyage et de séjour.

Les Thermes de Brides-les-Bains pratiquent le tiers payant pour les assurés sociaux relevant de la majorité des régimes obligatoires de Sécurité sociale. Cependant, tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge, ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (au tarif Sécurité sociale).

Votre date de cure

Vous avez la possibilité de débiter votre cure tous les jours de la semaine (du lundi au samedi). Nous vous conseillons de réserver votre cure au plus tôt. Votre 1^{er} soin se déroule le même jour que votre rendez-vous d'accueil.

Réservation de votre cure et de votre rendez-vous avec un médecin thermal

Une fois votre type de cure choisi (les orientations thérapeutiques et le(s) programme(s) d'accompagnement le cas échéant), retournez-nous votre coupon de réservation, accompagné du versement des arrhes de réservation. Votre réservation vous sera confirmée, par courrier ou email, avec la date et l'heure de votre rendez-vous d'accueil à l'établissement thermal. Attention, n'oubliez pas de prendre rendez-vous avec un médecin thermal de Brides-les-Bains, avant de vous présenter aux Thermes (voir liste ci-dessous).

Votre hébergement

Pensez également à réserver votre hébergement.

Renseignements à l'office de tourisme :

Tél. : 04 79 55 20 64

contact@brides-les-bains.com

www.brides-les-bains.com

Votre arrivée à l'établissement thermal

À l'heure de votre rendez-vous d'accueil, présentez-vous à l'accueil central avec votre carte d'assuré social, votre accord de cure, la prescription du médecin thermal et votre confirmation de réservation. Une hôtesse établira votre planning de soins sur présentation de la prescription de votre médecin thermal pour la durée de votre cure.

Médecins thermaux

Vous êtes pris en charge par la Sécurité Sociale

Seul un médecin thermal de Brides-les-Bains pourra prescrire vos soins. Aussi, n'hésitez pas à prendre rendez-vous dès réception de la confirmation écrite de votre réservation thermale directement avec le médecin thermal de votre choix (voir liste ci-dessous). Vous devez avoir cette prescription avec vous lors du rendez-vous d'accueil aux Thermes, pour que nous puissions établir votre planning en fonction des soins prescrits.

Docteur Georges BRETEAU*

18 mars au 26 octobre 2019

(fermé le dimanche)

04 79 55 23 67

Le Roseland - 38, rue Émile Machet

73570 Brides-les-Bains

*ne reçoit plus de nouveaux patients

Docteur Christian

DESROUSSEAUX

18 mars au 26 octobre 2019

(fermé le mercredi)

04 79 55 23 86

Le Roseland A

50, rue Émile Machet

73570 Brides-les-Bains

Docteur Jacqueline GUERIN

18 mars au 26 octobre 2019

04 79 55 24 97

Chalet La Piaza

1, rue du Docteur Mathieu

73570 Brides-les-Bains

Docteur Olivier PIETRI

18 mars au 26 octobre 2019

04 79 55 25 80

76, rue Émile Machet

73570 Brides-les-Bains

docteur@pietri.info

Docteur Bruno FRIGGERI &

Docteur Jean-René MABBOUX

15 avril au 26 octobre 2019

04 79 55 31 61

Résidence du Parc des Thermes

Allée de la Source

73570 Brides-les-Bains

Docteur Dominique STUTZ

Mars à fin octobre 2019

04 79 55 28 92

11, rue Aristide Briand

73570 Brides-les-Bains

Docteur Marc CHEDAL

Fin avril au 26 octobre 2019

04 79 55 28 94

36, rue Émile Machet

73570 Brides-les-Bains

Conditions générales de réservation et de vente des cures conventionnées

1. OBJET - DURÉE

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente prévoient l'ensemble des conditions de réservation et de vente de Cures conventionnées (ci-après « Cure ») par :

- La SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES-LES-BAINS ET SALINS-LES-THERMES (ci-après la « SET BRIDES »)
- dont le siège social est situé 2 rue des Thermes 73570 BRIDES-LES-BAINS
- SA au capital de 1 583 610€
- immatriculée au RC S de CHAMBERY sous le n° 350 359 642
- n° de TVA intracommunautaire : FR 33 350 359 642

1.2 La réservation et le paiement de Cures et de Soins auprès de la SET BRIDES, que ces opérations soient réalisées depuis le Site Internet exploité par la SET BRIDES, ou par courrier, par télécopie ou par téléphone, impliquent pour le Client l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Lorsque le Client procède à la réservation d'une Cure par l'intermédiaire du Site, l'accès et l'utilisation du Site par celui-ci impliquent également nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site, consultables sous la rubrique « Mentions Légales ».

1.3 Le Client, préalablement à la réservation d'une Cure, déclare que la réservation de ces prestations est effectuée pour ses besoins personnels. En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne le seraient pas à des fins personnelles. Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation de réservation. Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur. L'ensemble des informations est présenté en langue française. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

1.4 Les présentes conditions générales s'appliquent pour la période du 01/11/2018 au 31/10/2019. Pendant toute la durée des présentes, SET BRIDES se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site www.thermes-brideslesbains.fr ou l'espace de réservation en ligne. SET BRIDES n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des prestations qui y sont associées, tels que l'espace de vente en ligne.

1.5 La SET BRIDES ne propose pas la réservation de services d'hébergement et de restauration pendant la durée de la Cure réservée par le Client. La réservation d'un hébergement pour la durée de la Cure incombe donc exclusivement au Client, lequel est donc invité à vérifier la disponibilité d'un hébergement avant de procéder à la réservation de la Cure. Le site Internet des Thermes de Brides-

les-Bains dispose d'une fonctionnalité permettant d'entrer en contact avec le système de réservation des hôtels partenaires des Thermes. Pour connaître l'ensemble des possibilités d'hébergement proposées, le Client est invité à se rendre sur le site de l'Office de Tourisme de Brides-les-Bains (www.brides-les-bains.com).

2. DÉFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

· « SET BRIDES » : La SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX DE BRIDES-LES-BAINS ET SALINS-LES-THERMES, telle que précisément identifiée sous l'article 11 des présentes;

· « Client » : Personne physique, telle que précisément identifiée dans les Conditions Particulières, réservant une Cure auprès de la SET BRIDES;

· « Cure », « Cure thermale » : Désigne le traitement médical proposé par la SET BRIDES, fondé sur un ensemble de soins utilisant les eaux minérales naturelles des sources thermales de Brides-les-Bains et de Salins-les-Thermes. On distingue les Cures « conventionnées », prescrites par un médecin (généraliste ou spécialiste) et pouvant donc être prises en charge en partie par le Régime Obligatoire de la Sécurité sociale, des Cures « libres » suivies par le Client de sa propre initiative et donc non prises en charge. Le terme « Cure » au sens des présentes exclut les Cures « libres », dont la réservation est soumise à des Conditions de réservation distinctes des présentes Conditions. Pour toute information au sujet des cures « libres », contactez nos hôtesses au 04 79 55 23 44. La Cure thermale conventionnée proposée par la SET BRIDES répond aux obligations imposées par la CNAM. Des programmes additionnels et facultatifs sont également disponibles. Ces prestations additionnelles facultatives ne sont cependant pas conventionnées et restent donc à la charge exclusive du Client.

· « Site » : désigne le site Internet de la SET BRIDES, accessible sous l'adresse : www.thermes-brideslesbains.fr

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS RÉFÉRENTIEL DE CONFORMITÉ

3.1 Les documents contractuels sont par ordre de priorité décroissant.

3.1.1 Les Conditions Particulières comprenant notamment les informations suivantes :

- Les dates et lieux de la Cure,
- Le montant des arrhes de réservations versées, le cas échéant
- Les prestations de soins complémentaires à la Cure éventuellement réservées par le Client,
- Les prestations, redevances et taxes éventuelles qui ne sont pas comprises dans le prix de la Cure,
- Les conditions particulières éventuellement sollicitées par le Client et acceptées par la SET BRIDES. Les Conditions Particulières sont formalisées par le Formulaire de réservation en ligne ou en version papier, et reproduites dans la confirmation de réservation envoyée au Client par courrier électronique ou postal. Elles constituent le « Référentiel de conformité » des services vendus et fournis au

Client par la SET BRIDES. Le prix total de la cure reste toutefois dépendant :

- de la prescription du médecin thermal,
- d'une possible variation tarifaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et d'augmentations tarifaires conformes à la réglementation
- ou encore d'achat de soins à la carte lors de la cure.

3.1.2 Les présentes conditions générales de vente.

3.2 Ces documents expriment l'intégralité des obligations des parties, et forment un ensemble contractuel indissociable. En cas de contradiction entre l'un de ces documents, et sauf stipulation contraire, le document du rang supérieur prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause. Sauf accord express entre les parties, aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer au présent Contrat.

3.3 En cas d'éventuelle discordance entre des conditions générales et des conditions particulières, les secondes l'emportent sur les premières, en application du nouvel article 1119 du code civil.

4. RÉSERVATION

4.1 Processus de réservation

4.1.1 La SET BRIDES propose la réservation de Cures thermales conventionnées et de programmes additionnels et facultatifs (Idéal, éducation thérapeutique diabète de type 2 et surcharge pondérale, Maigrir Spécial enfants et adolescents). Ils font l'objet d'une description détaillée sur le Site ou dans la brochure thermale.

4.1.2 Le Client peut réserver sa Cure soit par l'intermédiaire du Site, soit par courrier, aux coordonnées visées sous l'article 11.1 des présentes.

4.1.3 Au moment de la réservation, le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères concernant l'ensemble des questions qui lui sont posées et, le cas échéant, la copie des documents nécessaires (prise en charge...).

4.1.4 La SET BRIDES se réserve la faculté discrétionnaire de refuser, ou d'invalider a posteriori une réservation effectuée par un Client dont les informations se révéleraient être inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.

4.1.5 La SET BRIDES attire l'attention des Clients effectuant leur réservation en ligne sur le Site sur la nécessité de lui communiquer une adresse de courrier électronique principale et une adresse postale qui soient valides. Toute communication réalisée par la SET BRIDES sur cette adresse de courrier électronique est en effet réputée avoir été réceptionnée et lue par le Client, lequel s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus à cette adresse de courrier électronique et, le cas échéant, à y répondre dans les plus brefs délais.

4.1.6 Dans le cas des réservations effectuées en ligne sur le Site, le clic de validation, exécuté au terme du processus de validation du formulaire de réservation après paiement des arrhes de réservation, formalise la confirmation par le Client de la réservation, et vaut acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site. Ce clic de validation, dès lors que la SET BRIDES aura notifié par écrit au Client son acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 15

jours ouvrables suivant cette demande, vaut consentement définitif à contracter avec la SET BRIDES pour la Cure sélectionnée. Le clic de validation constitue une signature électronique, laquelle a même valeur qu'une signature manuscrite.

4.1.7 Dans le cas des réservations effectuées par téléphone, celles-ci seront prises en compte par la SET BRIDES à compter de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client, par la communication par téléphone de ses données de paiement (cf. art. 7.2.2).

4.1.8 Dans le cas de réservations effectuées par courrier, celles-ci seront prises en compte par la SET BRIDES à compter de la réception du Formulaire de réservation, et de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client, par l'envoi d'un chèque bancaire du montant correspondant ou par la communication dans le Formulaire de réservation de ses données de paiement (cf. art. 7.2.3).

4.1.9 Quel que soit le mode de réservation choisi par le Client, la SET BRIDES notifiera par écrit au Client, sous réserve de disponibilité, son acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 15 jours ouvrables suivant l'encaissement du montant des arrhes de réservation. Cette confirmation sera effectuée par l'envoi d'un courrier postal confirmant la réservation et faisant un récapitulatif de la Cure, ainsi que des arrhes de réservation déjà versées.

4.1.10 En application de l'article L 214-2 alinéas 2 et 3 du Code de la Consommation, les sommes versées d'avance par le Client portent intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de leur versement jusqu'à l'exécution de la prestation, sans préjudice de l'obligation de SET BRIDES d'exécuter la prestation. Les intérêts sont déduits du solde à verser au moment de la réalisation de la Cure.

4.2 Preuve de la réservation

4.2.1 La confirmation de la réservation Internet sera effectuée par l'envoi d'un courrier électronique et/ou d'un courrier postal, notifiant le montant des arrhes de réservation déjà versées et le descriptif de la Cure choisie.

4.2.2 Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques ou ceux de nos sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des réservations, commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des Formulaires de réservation, des Confirmations de réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat. La date prise en compte pour faire courir le délai de rétractation sera la date de réservation, telle que définie au § 4.1 ci-avant. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire

de rétractation disponible sur le Site ou au moyen de toute autre déclaration écrite (lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique), dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté du Client de se rétracter.

Dans un délai de 48 heures maximum à compter de la réception par la SET BRIDES de l'exercice du droit de rétractation, la SET BRIDES en accusera réception au Client en lui confirmant l'annulation de sa réservation. En cas de rétractation de la part du Client, SET BRIDES remboursera tous les paiements reçus du Client y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client aura choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par SET BRIDES) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le Client aura informé SET BRIDES de sa décision de rétractation du présent contrat. SET BRIDES procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

6. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS – EXCLUSION – LIMITATION

6.1 Les Cures conventionnelles sont prescrites par le médecin consulté par le Client. Un médecin thermal, qui est obligatoirement consulté avant le début de la Cure, prescrit ensuite, les soins adaptés au Client. La SET BRIDES tient à la disposition du Client à cet effet la liste des médecins généralistes exerçant dans la Commune de Brides-les-Bains. Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité de l'établissement thermal et des installations de SET BRIDES, qui sont affichées dans les locaux de SET BRIDES. Sauf dans le cas d'une défaillance manifeste de la SET BRIDES dans le suivi de la fourniture des Soins, celle-ci ne pourra être dans ces conditions tenue responsable des préjudices directs et indirects subis par le Client du fait des Soins, de leur inadaptation à l'état physique du Client, de même que d'une mauvaise appréciation du médecin consulté par le Client ou d'un non-respect des consignes d'hygiène et de sécurité.

6.2 La SET BRIDES garantit la conformité des Cures réservées aux Conditions Particulières. Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation de la Cure commandée dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la consommation et 1641 et suivants du Code Civil. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer SET BRIDES, par écrit, à l'adresse figurant sous l'article 12.1 des présentes de l'existence des vices ou défauts de conformité. La présente garantie de conformité s'entend uniquement de l'adéquation des soins et prestations avec les informations et caractéristiques décrites dans les Conditions Particulières. La SET BRIDES est tenue à une obligation générale de moyens dans la fourniture des soins et prestations compris dans la Cure sélectionnée par le Client, consistant dans la mise en oeuvre de toutes les diligences nécessaires à la fourniture des soins et prestations. La SET BRIDES ne garantit donc pas que la Cure et ses bénéfices répondront aux besoins et aux attentes du Client, notamment en ce qui concerne la perte de poids du Client.

6.3 Les réclamations devront être adressées à la SET BRIDES par courrier

recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant sous l'article 11.1 des présentes, au plus tard quinze jours après la date de la fin de la Cure. La SET BRIDES remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les soins jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par SET BRIDES du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

6.4 Dans le cadre d'une cure de 18 jours de soins, agréée par la Sécurité sociale, la SET BRIDES ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise orientation médicale, ni des actes ou omission des médecins avant ou pendant le séjour. Toutes les mentions relatives aux prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans nos brochures, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement de notre part.

6.5 La SET BRIDES s'efforce d'offrir au Client, sur le Site, l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Cures. Les photographies, visuels et illustrations reproduits et illustrant les Cures, soins, prestations et infrastructures sont présentés à titre seulement indicatifs, et n'ont donc pas valeur contractuelle.

6.6 La garantie de SET BRIDES est limitée au remboursement de la Cure effectivement payée par le Client et SET BRIDES ne pourra être considérée comme responsable, ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, le fait d'un tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client.

7. CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1 Prix

Les prix communiqués par la SET BRIDES sont exprimés en euros et comprennent toutes charges comprises. Ils sont valables du 01/11/2018 au 31/10/2019, sauf modification en cours d'année du fait d'un changement de taux de TVA ou d'offre promotionnelle particulière.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués. La TVA qui sera effectivement payée par le Client sera la TVA à la date d'encaissement de la facture. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation. Les prix des forfaits agrées selon les différentes orientations thérapeutiques et prescriptions médicales sont donnés à titre indicatif et restent soumis à modifications légales ou conventionnelles, notamment de la part de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie.

7.2 Paiement du prix

7.2.1 Le paiement d'arrhes de réservation de la Cure et des programmes complémentaires afférents est exigé au moment de la réservation de ladite Cure sur le Site par carte bancaire, au travers du site sécurisé du Crédit Agricole. La SET BRIDES garantit dans ces conditions la sécurité et la confidentialité des données relatives à la carte bancaire du Client. La SET BRIDES a adopté le procédé de cryptage TLS/3D Secure (nouvelles normes), lequel assure la fiabilité

des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, telles qu'adresses postale et électronique, et coordonnées bancaires. Les coordonnées bancaires des Clients sont ainsi cryptées et transmises directement au Crédit Agricole, via une connexion sécurisée, sans transiter par le Site.

7.2.2 S'il ne désire pas effectuer son paiement sur le Site, et sous réserve de confirmation de disponibilité de la Cure choisie, le Client a la possibilité de contacter la SET BRIDES par téléphone aux heures ouvrables, et de procéder à la réservation et au paiement en communiquant à l'opérateur les informations figurant sur sa carte bancaire (nom du porteur, numéro de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme visuel).

7.2.3 Le Client pourra également remplir un formulaire de réservation par écrit, et l'envoyer à la SET BRIDES, aux coordonnées figurant sous l'article 11.1, accompagné du règlement par chèque du montant des arrhes de réservation figurant sur le formulaire, ou encore par la communication des informations figurant sur sa carte bancaire, telles que détaillées sous l'article 7.2.2 des présentes.

7.2.4 Selon les moyens de réservation et de paiement utilisés par le Client, la SET BRIDES confirmera au Client la réservation de sa Cure uniquement à compter de l'encaissement des sommes correspondantes, et adressera automatiquement au Client, sur son adresse de courrier électronique (ou par voie postale le cas échéant), le récapitulatif détaillé de la réservation de la Cure et de la transaction bancaire.

8. MODIFICATION ET ANNULATION DE LA CURE

8.1 Toute modification par rapport à la réservation initiale doit faire l'objet d'un courrier, précisant les nouvelles demandes et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit, de la SET BRIDES. Une telle demande de modification ne peut pas intervenir dans un délai inférieur à 7 jours avant l'arrivée prévue.

8.2.1 Les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité de la Cure et des programmes complémentaires (cure thermique et prestations additionnelles et facultatives) doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET BRIDES, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes :

- En cas d'annulation notifiée jusqu'à 21 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure, les arrhes de réservation de cure versées seront remboursées intégralement ;
- En cas d'annulation notifiée entre 20 et 7 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure, les arrhes de réservation de cure versées seront remboursées déduction faite de frais d'annulation de 25€ ;
- En cas de non-présentation ou d'annulation notifiée dans un délai inférieur à 7 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure, les arrhes de réservation de la Cure versés par le Client seront conservés en totalité par SET BRIDES.

8.2.2. Les demandes de modification ou d'annulation des programmes complémentaires doivent être transmises par écrit à la SET BRIDES, laquelle appliquera les conditions tarifaires mentionnées à l'article 8.2.1.

8.3 La date de prise en compte de la demande d'annulation sera celle du jour où la SET BRIDES sera prévenue par courrier recommandé ou électronique ou par télécopie.

8.4 Lorsque, pour des raisons indépendantes de la volonté de la SET BRIDES, des événements imprévus l'exigent, la SET BRIDES assure le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies. En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue.

8.5 Dans l'hypothèse d'une annulation de la Cure du fait de la SET BRIDES, elle restituera au Client le double des arrhes de réservation versées par lui en application des dispositions de l'article L 214-1 du Code de la Consommation.

9. DONNÉES PERSONNELLES

9.1 Le Client dispose, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 modifiée, d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci. Pour exercer ce droit, il convient d'adresser un courrier, à l'adresse figurant à l'article 11.1 «Contact» des présentes ou par email au délégué à la protection des données (dpo@thermes-bridlesbains.fr). Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

9.2 Les données personnelles relatives au Client, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la SET BRIDES et du médecin thermal en charge du Client, dans le cadre de la réservation et du suivi de la Cure.

9.3 Ces informations ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers, autres que les prestataires techniques en charge de la gestion du service de réservation, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

9.4 Les données du Client seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ce dernier, notamment par les lettres d'informations auxquelles il se sera abonné.

9.5 La SET BRIDES conserve et sécurise les données personnelles du Client sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles ces données.

9.6 Si le client souhaite avoir plus d'information sur le traitement de ses données personnelles réalisé par SET BRIDES, une politique de confidentialité des données personnelles est accessible sur le Site de SET BRIDES (www.thermes-bridlesbains/content/mentions-legales). Un exemplaire de la politique de confidentialité peut également être remis au Client sur simple demande de sa part.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Toutes les photographies visibles sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la SET BRIDES ou à des tiers ayant autorisé la SET BRIDES à les exploiter.

10.2 Toute reproduction et/ou représentation de quelle que nature que ce soit, sans autorisation, d'une photographie représentée sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

