THERMES
D'ALLEVARD
ALPES - BELLEDONNE

SAISON 2026

30 mars • 24 octobre

CURES THERMALES CONVENTIONNÉES

& programmes complémentaires

MINI-CURES THERMALES

SOMMAIRE

ALLEVARD, LA STATION "RESPIRATION" 4

LES 5 RAISONS DE VENIR AUX THERMES D'ALLEVARD 5

LES VERTUS DE NOTRE EAU THERMALE 6

LES ORIENTATIONS THÉRAPEUTIQUES 7

- Cure Thermale Voies Respiratoires 18 jours (VR)
- Cure Thermale Rhumatologie 18 jours (RH)
- Cure Thermale Double Orientation 18 jours (VR+RH ou RH+VR)

LES PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES 10

- Programme *RespiRelax*
- Programmes dédiés à la Fibromyalgie
  - Programme *Mieux vivre avec la Fibromyalgie* • ETP
  - Programme *Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie*
  - Forfait de soins *Spécial Fibromyalgie et son nouveau module*
- Programmes *Sérénité* & *Pass'Sport*

LES CURES SANTÉ 6 JOURS 16

- Cure Santé *Douleurs Articulaires Chroniques*
- Cure Santé *Voies Respiratoires*

L'ORGANISATION DE MA CURE EN 8 ÉTAPES 18

LES ÉVÈNEMENTS 2026 À ALLEVARD 18

LES BIENFAITS DU SPA 19

ALLEVARD, LA STATION "RESPIRATION"

➲ LA STATION THERMALE DE RÉFÉRENCE DANS LE TRAITEMENT DES VOIES RESPIRATOIRES DEPUIS 1849

Entre Grenoble en Isère et Chambéry en Savoie, Allevard est une station thermale à taille humaine, où l'on apprend à respirer et à soulager ses maux, tout en profitant d'un bol d'air pur au cœur des Alpes.

RESPIRELAX+

L'application mobile RespiRelax+ complète ce savoir-faire et vous accompagne au quotidien dans le monde entier depuis plus de 10 ans.

- **+ 2 millions de téléchargements**
- **disponible gratuitement sur App Store et Google Play**

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Les Thermes continuent, encore aujourd'hui, d'innover en développant de nouveaux protocoles basés sur la **respirologie**.

DÉCOUVREZ LE PROGRAMME *RESPIRELAX, COHÉRENCE CARDIAQUE* !

Ce programme, complémentaire à votre cure thermale conventionnée ou à votre Cure Santé 6 jours, allie **respiration, relaxation et initiation à la cohérence cardiaque**. *Voir page 11*

POURQUOI CHOISIR LES THERMES D'ALLEVARD ?

LES 5 BONNES RAISONS

1. **UNE EAU SULFURÉE UNIQUE** aux nombreuses vertus
2. **UNE EXPERTISE RECONNUE** dans le traitement des Voies Respiratoires (1849) et de la Rhumatologie (1991)
3. **LA COHÉRENCE CARDIAQUE** véritable alliée de votre récupération au quotidien
4. **DES PROTOCOLES INNOVANTS** dans le traitement de la Fibromyalgie
5. **UNE ÉQUIPE ATTENTIVE & EXPÉRIMENTÉE** pour vous accompagner

LES VERTUS DE NOTRE EAU THERMALE

➲ DES PROPRIÉTÉS UNIQUES AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ

UNE EAU PARMI LES PLUS SULFURÉES AU MONDE

- Teneur riche en soufre et en sulfates
- Forte minéralisation
- pH neutre
- Vertus thérapeutiques sur les voies respiratoires et pathologies rhumatismales

UNE EAU AUX EFFETS PROTECTEURS

Ses actions sur la muqueuse respiratoire

- Immunostimulante
- Désinfectante
- Antiallergique

UNE EAU ANTIDOULEUR

- Amélioration de la circulation périarticulaire favorisant la mobilité
- Diminution des raideurs
- Action sédative sur les douleurs inflammatoires ou dégénératives

LES ORIENTATIONS THÉRAPEUTIQUES

Cure Conventionnée Voies Respiratoires • VR

18 jours

Pour nettoyer les muqueuses respiratoires en profondeur et limiter la prise de médicaments

Otites, sinusites, angines, asthme, maladies respiratoires chroniques…

Une expertise de plusieurs décennies dans le traitement des infections répétitives.

Cure Conventionnée Rhumatologie • RH

18 jours

Soulager les douleurs articulaires et gagner en mobilité

Arthrose, rhumatismes, tendinites, sciatiques, affections du dos…

Un traitement efficace et sans effet secondaire pour apaiser les articulations, dénouer les tensions et retrouver de l'élan vital.

Cure Conventionnée Double Orientation VR+RH / RH+VR

18 jours

La solution pour traiter les troubles liés aux voies respiratoires et les douleurs articulaires en même temps !

➲ COMMENT OPTIMISER MA CURE THERMALE ?

Les Thermes d'Allevard ont développé plusieurs programmes complémentaires dédiés à la fibromyalgie et aux pathologies respiratoires.

Les objectifs

- maximiser les résultats de votre cure (RH ou VR ou double orientation)
- bénéficier d'un accompagnement au travers d'ateliers et de prestations adaptées
- vous apporter plus de confort au quotidien (activités physiques, accès au Spa…)

TOUS LES DÉTAILS pages 10 à 15

Soins dispensés le matin
du 30/03 au 22/08

Soins dispensés sur la journée
à partir du 24/08

À partir du 24/08,
début de cure uniquement
les 24/08, 14/09 et 05/10

CURE THERMALE VOIES RESPIRATOIRES • VR

➲ 18 JOURS POUR DIMINUER EFFICACEMENT LES SYMPTÔMES LIÉS AUX MALADIES RESPIRATOIRES CHRONIQUES

Otites, sinusites, angines, asthme et autres maladies respiratoires chroniques...

LES POINTS FORTS

- Eau désinfectante, dispensée majoritairement à l'état gazeux
- Traitement en profondeur de la sphère ORL
- Action diffuse sur l'intégralité de l'arbre respiratoire
- Aucun effet secondaire

LES SOINS THERMAUX

- Le gargarisme
- Le bain de nez à la pipette
- L'irrigation nasale
- Le humage
- Les pulvérisations
- L'aérosol sonique
- Les inhalations froides ou chaudes
- La douche au jet (ou bain d'eau thermale pour les enfants)
- La rééducation respiratoire

Libre accès aux différentes conférences pendant votre séjour

Compatible avec les programmes complémentaires
RespiRelax, cohérence cardiaque • Sérénité • Pass'Sport

CURE THERMALE RHUMATOLOGIE • RH

➲ 18 JOURS POUR APAISER DURABLEMENT LES RHUMATISMES ET GAGNER EN MOBILITÉ

Arthrose, sciatique, syndromes polyalgiques, récupération fonctionnelle post-opératoire...

LES POINTS FORTS

- Effet anti-inflammatoire avec diminution de la médication
- Prévention de la dégradation articulaire
- Renforcement des cartilages
- Aucun effet secondaire

LES SOINS THERMAUX

- La gymnastique en eau thermale
- La piscine à jets d'eau thermale
- L'aérobain
- Le bain-douche en immersion
- Les illutations de boue (argile)
- Le massage sous affusion*
- La douche générale et au jet
- Les étuves
- L'émanatorium
- Les compresses d'eau thermale froide

Libre accès aux différentes conférences pendant votre séjour

*Selon disponibilité des kinésithérapeutes

Compatible avec les programmes complémentaires
RespiRelax, cohérence cardiaque • Fibromyalgie • Sérénité • Pass'Sport

LES PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES

➲ LES SOLUTIONS POUR DEVENIR ACTEUR DE SA SANTÉ*

- Programme ***RESPIRELAX, cohérence cardiaque*** 11
  pour optimiser ses capacités respiratoires et gérer son stress
- Programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)
  Mieux vivre avec la fibromyalgie 12
  pour soulager ses douleurs et adopter les bonnes pratiques
- Programme d'éducation à la santé
  Pour aller plus loin avec la fibromyalgie 12
  pour apprendre à maîtriser son syndrome au quotidien
- Forfait de soins ***Spécial Fibromyalgie*** 14
  pour soulager ses douleurs et se détendre
- Programmes ***Sérénité & Pass'sport*** 15
  pour plus de confort durant la cure thermale conventionnée

* *Programmes à la charge du curiste*

COMMENT CHOISIR SES PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES ?**

CURE CONVENTIONNÉE SIMPLE OU DOUBLE ORIENTATION

OU

CURE CONVENTIONNÉE + PROGRAMME RESPIRELAX

+ 1 programme au choix parmi

Programme ETP *Mieux vivre avec la Fibromyalgie*

OU

Programme *Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie*

Forfait de soins *Spécial Fibromyalgie*

**Compatibles avec les Programmes *Sérénité* et/ou *Pass'Sport*

PROGRAMME RESPIRELAX

à partir du 6 avril 2026

➲ LES BIENFAITS DE LA COHÉRENCE CARDIAQUE

Programme compatible avec l'ensemble des cures thermales conventionnées et des cures santé 6 jours

LE PROGRAMME *à la charge du curiste*

- En complément d'une cure thermale de 18 jours
  6 ateliers (1h/atelier)
- En complément d'une Cure Santé de 6 jours
  3 ateliers (1h/atelier)

ATELIERS DE RESPIROLOGIE *en salle ou en extérieur*

Élaboré avec l'expertise de M. DAVROUX, Respithérapeute

Plusieurs objectifs :

- s'initier aux techniques de la respiration
- gérer son stress et ses émotions
- améliorer son sommeil en diminuant l'apnée du sommeil
- lutter contre la fatigue
- optimiser ses capacités respiratoires
- retrouver équilibre et bien-être

LES TARIFS

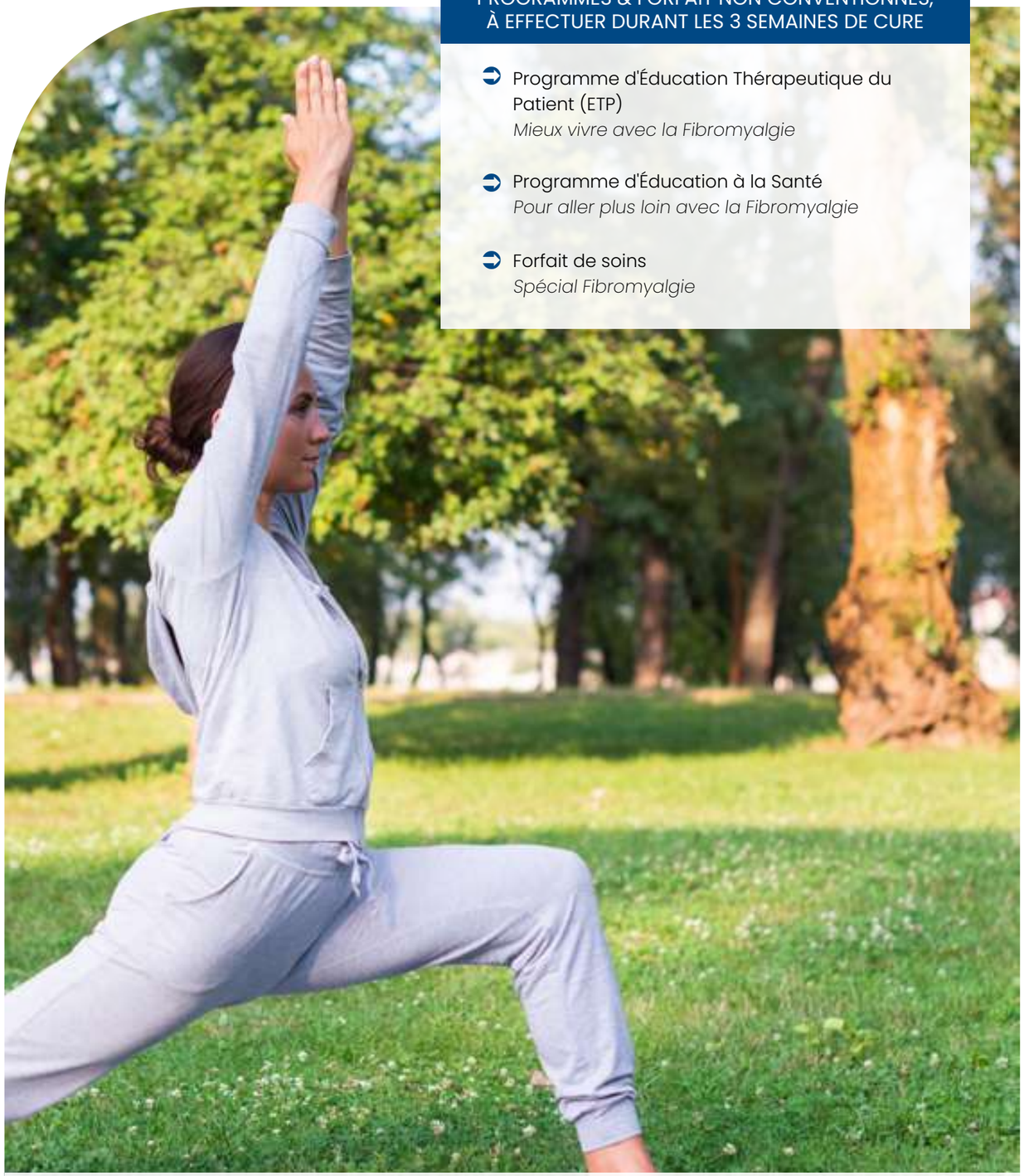
en complément d'une cure thermale 18 jours	en complément d'une Cure Santé 6 jours
6 ATELIERS • 108€	3 ATELIERS • 54€
soit 18€/atelier	soit 18€/atelier

JOURNÉES DE LA RESPIRATION DES THERMES D'ALLEVARD
Courant juin 2026 *(dates à venir)*

Ateliers thématiques animés par M. DAVROUX

PROGRAMMES DÉDIÉS À LA FIBROMYALGIE

Compatibles avec la cure conventionnée RH en simple ou double orientation



PROGRAMMES & FORFAIT NON CONVENTIONNÉS, À EFFECTUER DURANT LES 3 SEMAINES DE CURE

- Programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)
  Mieux vivre avec la Fibromyalgie
- Programme d'Éducation à la Santé
  Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie
- Forfait de soins
  Spécial Fibromyalgie

Dates de début de session 2026 *(12 pers. maximum par session)*
06/04 • 27/04 • 18/05 • 08/06 •29/06 • 20/07 • 24/08 • 14/09 • 05/10

PROGRAMME D'ETP *Mieux vivre avec la Fibromyalgie*

RÉUNION D'ACCUEIL & TEMPS D'ÉCHANGE

Le mardi en début d'après-midi avec notre psychologue

CONSULTATIONS INDIVIDUELLES

2 consultations avec le référent santé en début de séjour (45 min) et en fin de séjour (30 min)

ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE & BIEN-ÊTRE

- 6 séances encadrées
- 1 accès à l'Espace Détente du Spa
- 1 accès à l'Espace Forme du Spa

CONFÉRENCES & ATELIERS COLLECTIFS

- 1 atelier "Qu'est-ce que la Fibromyalgie ? Comment la soigner ?" avec notre médecin référent
- Échange autour de l'alimention et la fibromyalgie
- 1 atelier au choix : préparation des repas ou comportement alimentaire et émotions
- 3 ateliers dédiés à la gestion des émotions
- 3 ateliers autour de la respiration : cohérence cardiaque, sommeil et apaisement de la douleur

SUIVI POSTCURE DE 6 MOIS

Format digital, associant appli de recettes, newsletters thématiques, possibilité de contacter l'équipe en partenariat avec l'application *Appetia*

SOINS COMPLÉMENTAIRES

- 9 séances de bol d'air
- 2 séances de magnétothérapie
- 2 soins de bien-être et de relaxation
- 3 séances de lunettes PSiO
- 3 séances d'Hydrojet Wellness System
- 3 séances de sauna japonais

Merci d'apporter votre serviette de bain et votre maillot de bain pour le sauna japonais

350€ • À la charge du curiste

PROGRAMME *Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie*

RÉUNION D'ACCUEIL

Le mardi en début d'après-midi

CONSULTATION INDIVIDUELLE

1 consultation avec le référent santé en fin de séjour (30 min)

ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE & BIEN-ÊTRE

- 6 séances encadrées
- 3 accès à l'Espace Détente du Spa
- 3 accès à l'Espace Forme du Spa

ATELIERS COLLECTIFS

4 séances autour de la psychologie et de la nutrition

- 1 atelier sur la mémoire, l'attention et le sommeil
- 1 atelier autour de l'alimentation
- 1 atelier de respiration pour libérer mes tensions
- 1 groupe de parole sur la gestion des émotions

SUIVI POSTCURE DE 6 MOIS

Format digital, associant appli de recettes, newsletters thématiques possibilité de contacter l'équipe en partenariat avec l'application *Appetia*

SOINS COMPLÉMENTAIRES

- 9 séances de bol d'air
- 2 séances de magnétothérapie
- 2 soins de bien-être et de relaxation
- 3 séances de lunettes PSiO
- 3 séances d'Hydrojet Wellness System
- 3 séances de sauna japonais

Merci d'apporter votre serviette de bain et votre maillot de bain pour le sauna japonais

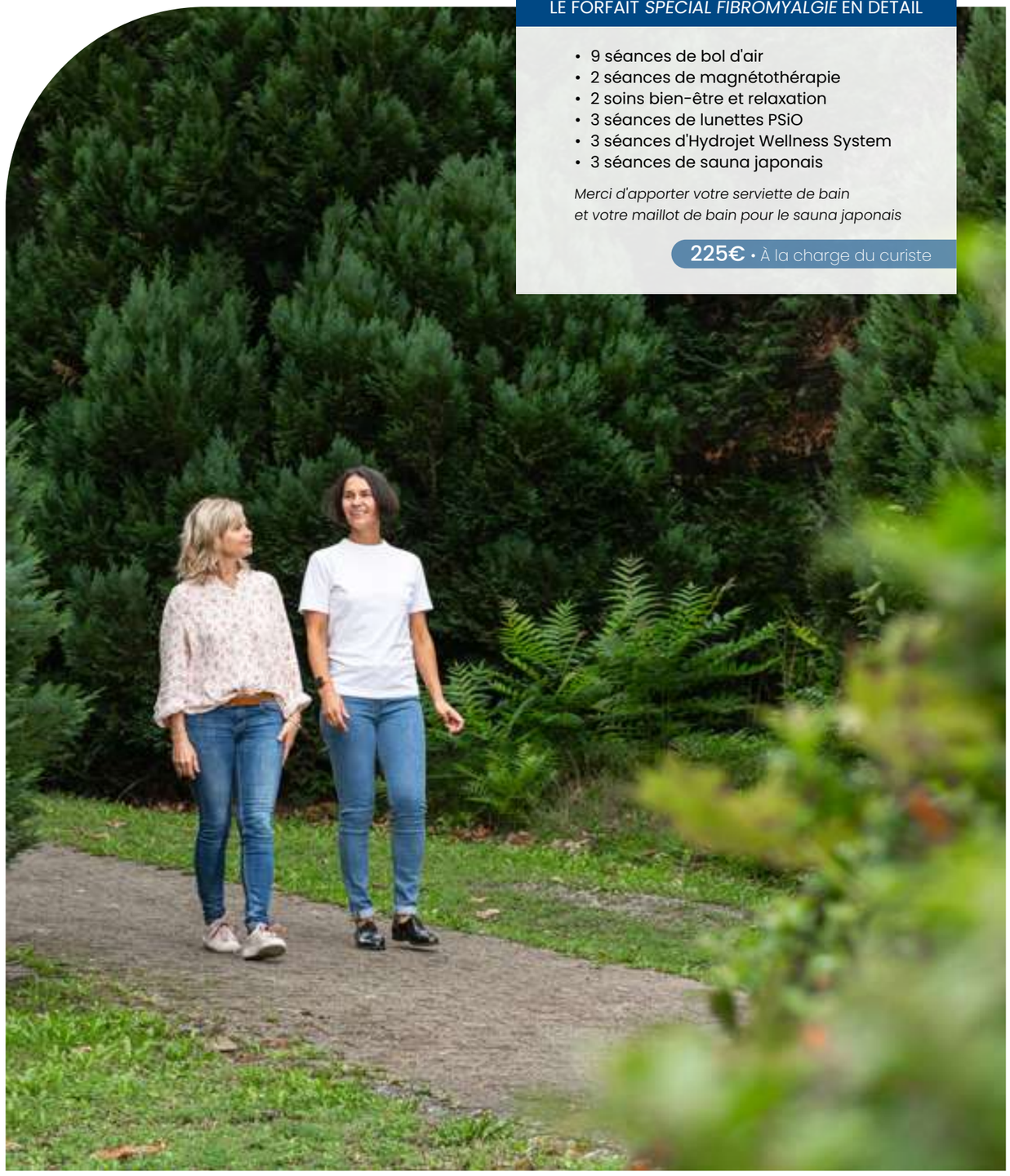
325€ • À la charge du curiste

➲ FORFAIT DE SOINS *Spécial Fibromyalgie*

Des soins pour agrémenter la cure conventionnée RH, et libérer les tensions et l'esprit

NOUVEAU

Module de 6 séances d'activités physiques adaptés • 50€
En complément du Forfait de soins *Spécial Fibromyalgie* (places limitées • selon disponibilité)



LE FORFAIT *SPÉCIAL FIBROMYALGIE* EN DÉTAIL

- 9 séances de bol d'air
- 2 séances de magnétothérapie
- 2 soins bien-être et relaxation
- 3 séances de lunettes PSiO
- 3 séances d'Hydrojet Wellness System
- 3 séances de sauna japonais

Merci d'apporter votre serviette de bain et votre maillot de bain pour le sauna japonais

225€ • À la charge du curiste

PROGRAMMES SÉRÉNITÉ & PASS'SPORT

Compatibles avec les cures conventionnées • À la charge du curiste

Accès illimité au Spa et/ou aux séances de sport

➲ PROGRAMME SÉRÉNITÉ

Accès illimité à l'Espace Détente et/ou à l'Espace Forme du Spa

- **Espace Détente**
  Jacuzzi, sauna, hammam, bassin d'aquaforme, tisanerie, salle de repos
- **Espace Forme**
  Cours collectifs encadrés par un enseignant en Activité Physique Adaptée (APA) et accès à la salle de cardiotraining

180€ • Formule Détente
245€ • Formule Détente & Forme

PROGRAMME PASS'SPORT

Accès illimité à la salle de cardiotraining et aux séances de sport animées et encadrées par nos enseignants en APA.

SÉANCES EN SALLE ET EN EXTÉRIEUR

- Pilates tous niveaux, marche nordique tous niveaux (avec prêt de matériel), étirements, relaxation…
- Réguler son système cardiovasculaire par la marche, améliorer son équilibre, travailler sa posture pour rester droit…

135 € • Formule Pass'Sport

LES CURES SANTÉ 6 JOURS

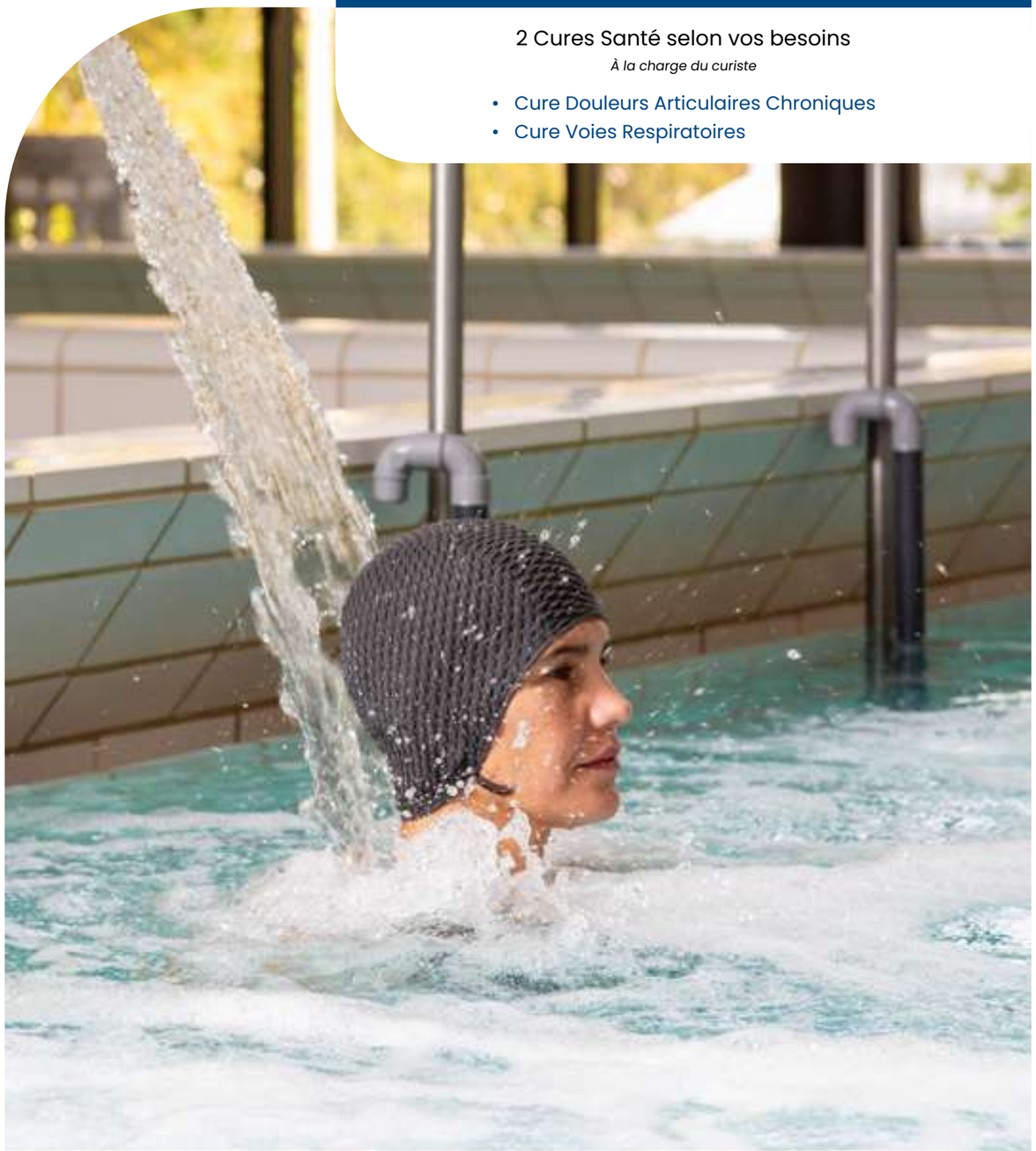
➲ PROFITER DES BIENFAITS DE L'EAU THERMALE LE TEMPS D'UN COURT SÉJOUR

L'ALTERNATIVE AUX CURES THERMALES CONVENTIONNÉES

2 Cures Santé selon vos besoins

À la charge du curiste

- Cure Douleurs Articulaires Chroniques
- Cure Voies Respiratoires



Les Cures Santé incluent l'accès libre au Spa et sont compatibles avec le programme complémentaire *RespiRelax, cohérence cardiaque*

➲ CURE SANTÉ *Douleurs articulaires chroniques*

Retrouver souplesse et mobilité

SOINS THERMAUX

- 3 applications d'argile
- 6 bains douches en immersion
- 3 séances de mobilisation en piscine
- 6 séances d'hydrojet en piscine
- 3 douches générales

BIEN-ÊTRE

- 1 massage au Spa • 30 min
- 1 hydrojet • 20 min
- Libre accès aux Espaces Détente & Forme du Spa

CONFÉRENCES

- Libre accès aux différentes conférences proposées pendant le séjour

449€ • À la charge du curiste

➲ CURE SANTÉ *Voies respiratoires*

Préserver et soulager les voies aériennes

SOINS THERMAUX

- 6 soins quotidiens selon la prescription du médecin thermal, parmi :
  - le gargarisme
  - le bain de nez à la pipette
  - l'irrigation nasale
  - le humage
  - les pulvérisations
  - l'aérosol sonique
  - les inhalations froides ou chaudes
- 3 séances de mobilisation en piscine

BIEN-ÊTRE

- 2 massage au Spa • 30 min
- Libre accès aux Espaces Détente & Forme du Spa

CONFÉRENCES

- Libre accès aux différentes conférences proposées pendant le séjour

470€ • À la charge du curiste

Compatibles avec le Programme *RespiRelax, cohérence cardiaque*

54€ • les 3 ateliers

L'ORGANISATION DE MA CURE EN 8 ÉTAPES

ÉTAPE 1
Je consulte mon médecin généraliste ou spécialiste pour obtenir la **prescription de ma cure thermale** en simple ou double orientation

ÉTAPE 2
J'envoie ma demande de prise en charge auprès de l'Assurance Maladie au minimum deux mois avant le début de ma cure

ÉTAPE 3
Je réserve **mon hébergement** en veillant à prendre une option annulation

ÉTAPE 4
Je réserve ma cure (conventionnée ou santé) et le.s programme.s complémentaire.s éventuel.s

ÉTAPE 5
Je vérifie que la ou les orientations thérapeutiques figurant sur la prise en charge accordée par l'Assurance Maladie correspondent à ma demande initiale.

ÉTAPE 6
Je mets **les indispensables** dans ma valise : sandales antidérapantes, maillot & bonnet de bain, tenue de sport, serviette, jeton…

ÉTAPE 7
À mon arrivée, je me rends au rdv de consultation médicale qui m'a été attribué

ÉTAPE 8
Je me rends **au rdv d'accueil** : l'hôtesse des Thermes établit mon planning de soins (je prends ma prise en charge et un moyen de paiement)

LES ÉVÈNEMENTS 2026 D'ALLEVARD*

- **Du 4 mai 24 août**
  Pot d'accueil
  le lundi matin, tous les 15 jours
  puis à partir du 29 juin au 24 août toutes les semaines

- COURANT JUIN

  Journées de la Respiration des Thermes d'Allevard
  Ateliers animés par M. Davroux

  Du 16 juin au 25 août
  Marchés nocturnes
  tous les mardis sur la Place de la Résistance

- **Du 19 juin au 28 août**
  Place aux Concerts
  les vendredis soir sur la Place de la Résistance

- **Du 21 mai à mi-septembre**
  La petite guinguette
  un jeudi par mois, l'après-midi, sur la Place de la Résistance

- **Du 11 juillet au 15 août**
  Mini-Disco & Bal
  le samedi soir sur la Place de la Résistance

* *Animations gratuites sous réserve de confirmation de ces évènements par l'Office de Tourisme*

LES BIENFAITS DU SPA

Ouvert du lundi au samedi de 10h à 19h

À partir de 16 ans
Réservation fortement conseillée

➲ UNE PARENTHÈSE RELAXANTE AU CŒUR DU SÉJOUR THERMAL

Offrez-vous un moment de bien-être absolu entre vos soins thermaux grâce à la proximité immédiate du Spa.

LES ATOUTS DE L'ESPACE DÉTENTE

- Accès direct depuis l'espace des soins conventionnés
- Nombreux équipements et prestations :
  grand jacuzzi, hammam, sauna, bassin d'aquaforme, tisanerie, espace de relaxation
- Multiple forfaits Spa et courts séjours pour prolonger l'expérience
- Large gamme de soins utilisant les bienfaits de l'eau thermale

LES ATOUTS DE L'ESPACE FORME

- Séances collectives encadrées par un enseignant en activités physiques adaptées
- Salle de cardiotraining avec vue sur le parc thermal

MES PRESTATIONS À LA CARTE

Entrée Spa à la demi-journée, Massages solo ou duo, Pauses spa, Bon cadeau…

Trouvez votre bonheur et faites-vous plaisir selon vos besoins et vos envies !

RETROUVEZ LE DÉTAIL DE NOS PRESTATIONS
& SOINS À LA CARTE DANS NOTRE BROCHURE SPA 2026

Le Spa d'Allevard travaille avec la marque française SOTHYS pour vous proposer une gamme de soins visage & corps de qualité.

THERMES
D'ALLEVARD
ALPES - BELLEDONNE

THERMES D'ALLEVARD
6 avenue des Bains
38580 ALLEVARD
T. +33 (0)4 76 97 56 22

contact@thermes-allevard.com
thermes-allevard.com

thermesallevardlesbains
thermes.spa.allevard

Comment venir ?

Retrouvez toutes les indications
en scannant le QR-code ou sur
www.thermes-allevard.com/acces-station-thermale

SOURCES
D'ÉQUILIBRE
SANTÉ & VITALITÉ

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

La Région, Partenaire
des Thermes d'Allevard

Éditeur : SET ALLEVARD SA • 6 avenue des Bains • 38580 Allevard
SA au capital de 756 315 € • RCS Grenoble 552 002 164
Crédits photos : SET Allevard, C. Stramba-Badiali, Adobe Stock, Freepik, G. Trillard, J. Cummings
Document et photos non contractuels • NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

THERMES
D'ALLEVARD
ALPES - BELLEDONNE

Du 30 mars au 24 octobre 2026

BON DE RÉSERVATION • TARIFS
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tél : 04 76 97 56 22 • www.thermes-allevard.com • contact@thermes-allevard.com

Sommaire

Démarches pour une cure conventionnée 2
Bon de réservation • Cures conventionnées • 1er curiste 3
Bon de réservation • Cures conventionnées • 2e curiste 4
Bon de réservation • Cures Santé • 1er curiste 5
Bon de réservation • Cures Santé • 2e curiste 6
Tarifs des cures conventionnées par la Sécurité Sociale 7
Soins à la carte 7
Tarifs des programmes complémentaires 8
Tarifs des Cures Santé 8
Conditions Générales de Réservation et de Vente 8

Il n'est jamais trop tôt pour réserver sa cure : effectuez votre réservation avant l'obtention de votre accord de cure. En cas de refus de la Sécurité Sociale, nous vous rembourserons l'intégralité des arrhes de réservation sur simple présentation du document de refus que vous aurez reçu.

Dans votre valise : votre maillot et votre bonnet de bain, vos sandales (peignoir et serviette fournis)

DÉMARCHES À SUIVRE POUR UNE CURE 18 JOURS DE SOINS PRISE EN CHARGE PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE

La prise en charge

1. Seul votre médecin (généraliste ou spécialiste) peut prescrire votre cure à partir du 1er janvier 2025. Il aura précisé Allevard comme station thermale et l'(les) orientation(s) thérapeutique(s) sur l'imprimé de demande de prise en charge préalable.

2. Retournez cet imprimé à votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

3. En retour, vous recevrez l'accord de cure :

- volet 1 : pour le médecin thermal,
- volet 2 : pour l'établissement thermal,
- volet 3 : (sous certaines conditions de ressources) pour les frais de voyage et de séjour.

Les Thermes d'Allevard pratiquent le tiers payant pour les assurés sociaux relevant de la majorité des régimes obligatoires de Sécurité Sociale.

Cependant, tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge, ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (au tarif Sécurité Sociale). Le cas échéant, vous munir de l'attestation papier pour la CSS.

Votre date de cure

Vous avez la possibilité de débuter votre cure tous les jours de la semaine (du lundi au samedi). Pour certains programmes complémentaires, des sessions spécifiques sont prévues. Nous vous conseillons de réserver votre cure au plus tôt. Pour les nouveaux curistes, le 1er soin se déroule le même jour que votre rendez-vous d'accueil. Pour les anciens curistes, il se déroule le lendemain ou le 3e jour de l'arrivée.

Réservation de votre cure et de votre rendez-vous avec un médecin thermal

Une fois votre type de cure choisi et les programmes complémentaires spécifiques éventuels, retournez-nous votre bon de réservation, accompagné du versement des arrhes de réservation.

Votre réservation vous sera confirmée, par courrier ou par mail sur lequel sera précisé votre rendez-vous d'accueil.

Un rendez-vous avec le médecin thermal vous sera attribué automatiquement.

Votre hébergement

Pour réserver votre hébergement vous pouvez contacter l'Office de Tourisme du Pays d'Allevard au :

04 76 45 10 11

ou la Centrale de réservation au
04 76 45 89 92

www.allevard-les-bains.com

Votre arrivée à l'établissement thermal

Présentez-vous à l'accueil central avec votre accord de cure à l'heure du rendez-vous d'accueil fixé sur votre confirmation de réservation.

Une hôtesse établira votre planning de soins sur présentation de la prescription de votre médecin thermal pour la durée de votre cure.

1er curiste

BON DE RÉSERVATION • CURES CONVENTIONNÉES 18 jours

Du 30 mars au 24 octobre 2026

À compléter en majuscules et à retourner à :
Thermes d'Allevard • Service Réservation • 6 avenue des Bains • 38580 ALLEVARD

☐Mme ☐M.

Nom .....Prénom .....

Nom de jeune fille .....

Date de naissance .....

Téléphone .....Portable .....

Adresse .....

Code Postal ☐☐☐☐☐ Ville .....

E-mail .....

Profession .....
Si retraité, merci de préciser votre ancienne profession

☐ J'autorise la SET ALLEVARD à m'envoyer des lettres d'information, offres promotionnelles et brochures par email ou par courrier.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci en nous contactant par email à : dpo@thermes-allevard.com.

VOTRE CURE CONVENTIONNÉE

• Votre numéro de Sécurité Sociale
(même n° que sur la prise en charge)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐

Nom et prénom de l'assuré(e)
(si différent du curiste)

.....

Éprouvez-vous de réelles difficultés de mobilité durant les soins ?

☐ oui ☐ non

Avez-vous déjà suivi une cure à Allevard ?
☐ oui, en quelle année : ..... ☐ non

Le choix de votre cure conventionnée :

☐ Simple orientation RH : Rhumatologie
☐ Simple orientation VR : Voies Respiratoires
☐ Double orientation RH+VR 2ème orientation
☐ Double orientation VR+RH 2ème orientation

Programmes en supplément* :

☐ Programme Respirelax 6 ateliers • 108€ *(à partir du 06/04)*

☐ Sérénité • 180€ Accès Espace Détente ☐ Sérénité • 245€ Accès Espaces Détente+Forme ☐ Pass'sport • 135€

☐ Programme d'Éducation Thérapeutique
Mieux vivre avec la Fibromyalgie • 350€
Dates de sessions : 6/04 • 27/04 • 18/05 • 08/06 • 29/06 • 20/07 • 24/08 • 14/09 • 05/10

☐ Programme *Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie* • 325€
Dates de sessions : 6/04 • 27/04 • 18/05 • 08/06 • 29/06 • 20/07 • 24/08 • 14/09 • 05/10

☐ Forfait Soins *Spécial Fibromyalgie* • 225€
☐ Module de 6 séances d'activité physique • 50€
(uniquement en complément du forfait de Soins Spécial Fibromyalgie)

* ATTENTION : ces programmes ne sont pas conventionnés par la Sécurité Sociale et sont entièrement à la charge du patient.

Information dates de cure

Après le 23 août 2025, les débuts de cure seront possibles uniquement les 24 août, 14 septembre et 5 octobre.

Date du 1er jour de soins souhaitée (sans programme complémentaire) :

- Du 30 mars au 22 août 2026 : soins dispensés uniquement le matin
- À partir du 24 août 2026 : soins dispensés toute la journée

☐ Du 30 mars au 22 août 2026
Date d'arrivée souhaitée : .....

☐ Le 24/08/2026 ☐ Le 14/09/2026 ☐ Le 05/10/2026

VOTRE MÉDECIN PRESCRIPTEUR

Nom .....Prénom .....

Spécialité .....

Adresse .....

Code postal ☐☐☐☐☐ Ville.....

Important
Un rendez-vous avec le médecin thermal vous sera attribué automatiquement.

Votre hébergement à Allevard

.....

Arrhes de réservation

Toute réservation de cure ne sera effective qu'à réception du bon dûment complété accompagné du versement de :
• 50 € pour la cure conventionnée,
• 50 € par programme complémentaire.

☐ Par chèque à l'ordre des Thermes d'Allevard

☐ Pour payer en carte bancaire,
j'accepte de recevoir un lien de paiement sécurisé provenant de *do_not_reply@mail.systempay.fr* sur mon email

.....@.....

☐ Je certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente

Date (jj/mm/aaaa).....

Signature :

CONDITIONS D'ANNULATION

Comme stipulé dans l'article 8.2 des CGV, les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité de la Cure (Cure thermale conventionnée et prestations additionnelles et facultatives ainsi que Cure non conventionnée) doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes : • En cas d'annulation notifiée 30 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure et sur présentation d'un certificat médical de contre-indication de Cure, les arrhes versées seront intégralement remboursées • En cas d'annulation notifiée entre 30 et 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront reportées sur une cure à une date ultérieure dans la saison thermale en cours, ou en cas d'incapacité du curiste de reporter la Cure à la saison thermale suivante. • En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur ou égal à 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront conservées en totalité par SET ALLEVARD

Attention : *Tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (au tarif Sécurité Sociale). Les CSS et 100% doivent également s'inscrire par retour du courrier. À votre arrivée les arrhes de réservation seront remboursées : intégralement pour les bénéficiaires de la CSS, après déduction des sommes dues au titre du complément tarifaire pour tous les autres curistes, y compris pour les bénéficiaires d'une prise en charge à 100%.*

2e curiste

BON DE RÉSERVATION • CURES CONVENTIONNÉES 18 jours

Du 30 mars au 24 octobre 2026

À compléter en majuscules et à retourner à :
Thermes d'Allevard • Service Réservation • 6 avenue des Bains • 38580 ALLEVARD

☐Mme ☐M.

Nom ..... Prénom .....

Nom de jeune fille .....

Date de naissance .....

Téléphone ..... Portable .....

Adresse .....

Code Postal ☐☐☐☐☐ Ville .....

E-mail .....

Profession .....
Si retraité, merci de préciser votre ancienne profession

☐ J'autorise la SET ALLEVARD à m'envoyer des lettres d'information, offres promotionnelles et brochures par email ou par courrier.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci en nous contactant par email à : dpo@thermes-allevard.com.

VOTRE CURE CONVENTIONNÉE

• Votre numéro de Sécurité Sociale
(même n° que sur la prise en charge)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐

Nom et prénom de l'assuré(e)
(si différent du curiste)

.....

Éprouvez-vous de réelles difficultés de mobilité durant les soins ?

☐ oui ☐ non

Avez-vous déjà suivi une cure à Allevard ?
☐ oui, en quelle année : ..... ☐ non

Le choix de votre cure conventionnée :

☐ Simple orientation RH : Rhumatologie
☐ Simple orientation VR : Voies Respiratoires
☐ Double orientation RH+VR 2ème orientation
☐ Double orientation VR+RH 2ème orientation

Programmes en supplément* :

☐ Programme Respirelax 6 ateliers • 108€ *(à partir du 06/04)*

☐ Sérénité • 180€ Accès Espace Détente ☐ Sérénité • 245€ Accès Espaces Détente+Forme ☐ Pass'sport • 135€

☐ Programme d'Éducation Thérapeutique
Mieux vivre avec la Fibromyalgie • 350€
Dates de sessions : 6/04 • 27/04 • 18/05 • 08/06 • 29/06 • 20/07 • 24/08 • 14/09 • 05/10

☐ Programme *Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie* • 325€
Dates de sessions : 6/04 • 27/04 • 18/05 • 08/06 • 29/06 • 20/07 • 24/08 • 14/09 • 05/10

☐ Forfait Soins *Spécial Fibromyalgie* • 225€
☐ Module de 6 séances d'activité physique • 50€
(uniquement en complément du forfait de Soins Spécial Fibromyalgie)

* ATTENTION : ces programmes ne sont pas conventionnés par la Sécurité Sociale et sont entièrement à la charge du patient.

Information dates de cure

Après le 23 août 2025, les débuts de cure seront possibles uniquement les 24 août, 14 septembre et 5 octobre.

Date du 1er jour de soins souhaitée (sans programme complémentaire) :

- Du 30 mars au 22 août 2026 : soins dispensés uniquement le matin
- À partir du 24 août 2026 : soins dispensés toute la journée

☐ Du 30 mars au 22 août 2026
Date d'arrivée souhaitée : .....

☐ Le 24/08/2026 ☐ Le 14/09/2026 ☐ Le 05/10/2026

VOTRE MÉDECIN PRESCRIPTEUR

Nom ..... Prénom .....

Spécialité .....

Adresse .....

Code postal ☐☐☐☐☐ Ville.....

Important
Un rendez-vous avec le médecin thermal vous sera attribué automatiquement.

Votre hébergement à Allevard

.....

Arrhes de réservation

Toute réservation de cure ne sera effective qu'à réception du bon dûment complété accompagné du versement de :
• 50 € pour la cure conventionnée,
• 50 € par programme complémentaire.

☐ Par chèque à l'ordre des Thermes d'Allevard

☐ Pour payer en carte bancaire,
j'accepte de recevoir un lien de paiement sécurisé provenant de *do_not_reply@mail.systempay.fr* sur mon email

.....@.....

☐ Je certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente

Date (jj/mm/aaaa).....

Signature :

CONDITIONS D'ANNULATION

Comme stipulé dans l'article 8.2 des CGV, les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité de la Cure (Cure thermale conventionnée et prestations additionnelles et facultatives ainsi que Cure non conventionnée) doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes : • En cas d'annulation notifiée 30 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure et sur présentation d'un certificat médical de contre-indication de Cure, les arrhes versées seront intégralement remboursées • En cas d'annulation notifiée entre 30 et 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront reportées sur une cure à une date ultérieure dans la saison thermale en cours, ou en cas d'incapacité du curiste de reporter la Cure à la saison thermale suivante. • En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur ou égal à 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront conservées en totalité par SET ALLEVARD

Attention : *Tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (au tarif Sécurité Sociale). Les CSS et 100% doivent également s'inscrire par retour du courrier. À votre arrivée les arrhes de réservation seront remboursées : intégralement pour les bénéficiaires de la CSS, après déduction des sommes dues au titre du complément tarifaire pour tous les autres curistes, y compris pour les bénéficiaires d'une prise en charge à 100%.*

1er curiste

BON DE RÉSERVATION • CURES SANTÉ 6 jours[1]

Du 30 mars au 24 octobre 2026

À compléter en majuscules et à retourner à :
Thermes d'Allevard • Service Réservation • 6 avenue des Bains • 38580 ALLEVARD

☐Mme ☐M.

Nom .....Prénom .....

Nom de jeune fille .....

Date de naissance .....

Téléphone .....Portable .....

Adresse .....

Code Postal ☐☐☐☐☐ Ville .....

E-mail .....

Profession .....
Si retraité, merci de préciser votre ancienne profession

☐ J'autorise la SET ALLEVARD à m'envoyer des lettres d'information, offres promotionnelles et brochures par email ou par courrier.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci en nous contactant par email à : dpo@thermes-allevard.com

Le choix de votre Cure Santé 6 jours

☐ *Douleurs Articulaires Chroniques* • 449€
Date de début de cure souhaitée :

.....

☐ *Douleurs Articulaires Chroniques* • 503€
avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque

Date de début de cure souhaitée :

.....

☐ *Voies Respiratoires* • 470 €
Date de début de cure souhaitée :

.....

☐ *Voies Respiratoires* • 524€
avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque

Date de début de cure souhaitée :

.....

Votre hébergement à Allevard :

.....

Règlement des arrhes de réservation des Cures Santé 6 jours (par personne) :

Douleurs Articulaires Chroniques • 135 €

Douleurs Articulaires Chroniques avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque • 151 €

Voies Respiratoires • 141 €

Voies Respiratoires avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque • 157 €

☐ Par chèque à l'ordre des Thermes d'Allevard

☐ Pour payer en carte bancaire,
j'accepte de recevoir un lien de paiement sécurisé provenant de *do_not_reply@mail.systempay.fr* sur mon email

.....@.....

☐ Je certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente

Date (jj/mm/aaaa).....

Signature :

[1]Remplir et renvoyer cet imprimé en joignant le cas échéant un chèque du montant des arrhes de réservation à l'ordre des Thermes d'Allevard par retour du courrier. Aucune inscription ne sera validée sans arrhes.

CONDITIONS D'ANNULATION

Comme stipulé dans l'article 8.2 des CGV, les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité de la Cure (Cure thermale conventionnée et prestations additionnelles et facultatives ainsi que Cure non conventionnée) doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes : • En cas d'annulation notifiée 30 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure et sur présentation d'un certificat médical de contre-indication de Cure, les arrhes versées seront intégralement remboursées • En cas d'annulation notifiée entre 30 et 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront reportées sur une cure à une date ultérieure dans la saison thermale en cours, ou en cas d'incapacité du curiste de reporter la Cure à la saison thermale suivante. • En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur ou égal à 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront conservées en totalité par SET ALLEVARD

2e curiste

BON DE RÉSERVATION • CURES SANTÉ 6 jours[1]

Du 30 mars au 24 octobre 2026

À compléter en majuscules et à retourner à :
Thermes d'Allevard • Service Réservation • 6 avenue des Bains • 38580 ALLEVARD

☐Mme ☐M.

Nom .....Prénom .....

Nom de jeune fille .....

Date de naissance .....

Téléphone .....Portable .....

Adresse .....

Code Postal ☐☐☐☐☐ Ville .....

E-mail .....

Profession .....
Si retraité, merci de préciser votre ancienne profession

☐ J'autorise la SET ALLEVARD à m'envoyer des lettres d'information, offres promotionnelles et brochures par email ou par courrier.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci en nous contactant par email à : dpo@thermes-allevard.com

Le choix de votre Cure Santé 6 jours

☐ *Douleurs Articulaires Chroniques* • 449€
Date de début de cure souhaitée :

.....

☐ *Douleurs Articulaires Chroniques* • 503€
avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque

Date de début de cure souhaitée :

.....

☐ *Voies Respiratoires* • 470 €
Date de début de cure souhaitée :

.....

☐ *Voies Respiratoires* • 524€
avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque

Date de début de cure souhaitée :

.....

Votre hébergement à Allevard :

.....

Règlement des arrhes de réservation des Cures Santé 6 jours (par personne) :

Douleurs Articulaires Chroniques • 135 €

Douleurs Articulaires Chroniques avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque • 151 €

Voies Respiratoires • 141 €

Voies Respiratoires avec le programme Respirelax, cohérence cardiaque • 157 €

☐ Par chèque à l'ordre des Thermes d'Allevard

☐ Pour payer en carte bancaire,
j'accepte de recevoir un lien de paiement sécurisé provenant de *do_not_reply@mail.systempay.fr* sur mon email

.....@.....

☐ Je certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente

Date (jj/mm/aaaa).....

Signature :

[1]Remplir et renvoyer cet imprimé en joignant le cas échéant un chèque du montant des arrhes de réservation à l'ordre des Thermes d'Allevard par retour du courrier. Aucune inscription ne sera validée sans arrhes.

CONDITIONS D'ANNULATION

Comme stipulé dans l'article 8.2 des CGV, les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité de la Cure (Cure thermale conventionnée et prestations additionnelles et facultatives ainsi que Cure non conventionnée) doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes : • En cas d'annulation notifiée 30 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure et sur présentation d'un certificat médical de contre-indication de Cure, les arrhes versées seront intégralement remboursées • En cas d'annulation notifiée entre 30 et 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront reportées sur une cure à une date ultérieure dans la saison thermale en cours, ou en cas d'incapacité du curiste de reporter la Cure à la saison thermale suivante. • En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur ou égal à 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront conservées en totalité par SET ALLEVARD

TARIFS CURES CONVENTIONNÉES PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE • 18 JOURS DE SOINS[1]
(VR, RH, VR+RH, RH+VR)

Ces forfaits sont définis par le médecin thermal à votre arrivée.
Tarifs du 4 mai 2024, sous réserve de modifications de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et d'augmentations tarifaires conformes à la réglementation.

Tarifs conventionnés	Tarif forfaitaire de responsabilité[2]	Complément tarifaire	Tarif limite de facturation
Forfait VR 1 (108 séances)	506.36€	91.23€	597.59€
Forfait VR 2 (90 séances)	415.10€	74.78€	489.88€
Complété par Forfait Kinésithérapie (18 kinés respiratoire)	238.13€	42.90€	281.03€
Forfait RH 1 (72 séances)	574.51€	103.51€	678.02€
Forfait RH 2 (90 séances)	459.55€	82.78€	542.33€
Complété par Forfait Kinésithérapie (18 massages sous l'eau)	238.13€	42.90€	281.03€
Forfait RH 3 (63 séances)	536.14€	96.59€	632.73€
Complété par Forfait Kinésithérapie (9 massages sous l'eau)	118.97€	21.44€	140.41€
Forfait VR en 2e orientation (54 séances)	253.18€	45.61€	298.79€
Forfait RH en 2e orientation (36 séances)	287.25€	51.75€	339.00€

Kinésithérapeutes selon disponibilité.
(1) La cure comprend obligatoirement 18 jours de soins (dimanche non inclus).
(2) Ce tarif est applicable uniquement aux bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS).

SOINS À LA CARTE

Désignation du soin	à l'unité
Douche au jet	15€
Douche générale	11€
Bain douche en immersion	20€
Piscine à jets	15€
Étuves	11€
Illutation de boue	35€
Bain enfant en VR	15€
Inhalations chaudes collectives	10€
Magnétothérapie	20€
Psio	10€
Pulvérisation	8€
Humage	8€
Émanatorium	8€

Désignation du soin	à l'unité
Aérosol sonique	8€
Gargarisme	2€
Irrigation nasale	8€
Illutation 2 points	10€
Mobilisation en piscine	15€
Massage Spécial Fibromyalgie	50€
Hydrojet wellness system	13€
Bain nasal	8€
Bol d'air Jacquier	5€
Consultation psychologue	42€
Consultation diététique	42€
Sauna japonais	15€

PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES

PROGRAMMES VENANT EN COMPLÉMENT D'UNE CURE CONVENTIONNÉE

- PROGRAMMES SÉRÉNITÉ & PASS'SPORT
  Accès Espace Détente ..... 180€
  Accès Espaces Détente et Forme ..... 245€
  Pass'Sport ..... 135€
- Programme d'Éducation Thérapeutique *Mieux vivre avec la Fibromyalgie* ..... 350€
- Programme d'Éducation à la Santé *Pour aller plus loin avec la Fibromyalgie* ..... 325€
- Forfait Soins *Spécial Fibromyalgie* ..... 225€
  Module de 6 séances d'activités physique *(en complément du Forfait de Soins Spécial Fibromyalgie)* ..... 50€

CURES SANTÉ 6 JOURS

SI VOUS N'AVEZ PAS 3 SEMAINES POUR EFFECTUER UNE CURE CONVENTIONNÉE

- *Douleurs Articulaires Chroniques* ..... 449€
  avec le programme *Respirelax, cohérence cardiaque* ..... 503€
- *Voies Respiratoires* ..... 470€
  avec le programme *Respirelax, cohérence cardiaque* ..... 524€

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ET DE VENTE DES CURES CONVENTIONNÉES ET NON CONVENTIONNÉES

1. OBJET

1.1 Les présentes Conditions générales de vente prévoient l'ensemble des conditions de réservation et de vente de Cures 18 jours (ci-après « Cures conventionnées ») et Cures Santé 6 jours (ci-après « Cures non conventionnées ») par :

- La SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX D'ALLEVARD (ci-après la « SET ALLEVARD »),
- dont le siège social est situé 6 avenue des Bains • 38580 ALLEVARD
- SA au capital de 756.315,00 EURO,
- immatriculée au RCS de GRENOBLE sous le n° 552 002 164
- n° de TVA intracommunautaire : FR 00 552 002 164.

1.2 La réservation et le paiement de Cures conventionnées (sans hébergement) et de Soins auprès de la SET ALLEVARD, que ces opérations soient réalisées depuis le Site internet exploité par la SET ALLEVARD, ou encore par courrier, par télécopie ou par téléphone, impliquent pour le Client l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque le Client procède à la réservation d'une Cure conventionnée ou non, par l'intermédiaire du Site, l'accès et l'utilisation du Site par celui-ci impliquent également nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site, consultables sous la rubrique « Mentions Légales ».

1.3 Le Client, préalablement à la réservation d'une Cure conventionnée ou non conventionnée, déclare que la réservation de ces prestations est effectuée pour ses besoins personnels.

En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne le seraient pas à des fins personnelles.

Le Client reconnait être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation de réservation.

Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

L'ensemble des informations est présenté en langue française.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

1.4 Les présentes conditions générales s'appliquent pour la période du 01/12/2025 au 30/11/2026.

Pendant toute la durée des présentes, la SET ALLEVARD se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site www.thermes-allevard.com ou l'espace de réservation en ligne.

La SET ALLEVARD n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des prestations qui y sont associées, tels que l'espace de vente en ligne.

1.5 La SET ALLEVARD ne propose pas la réservation de services d'hébergement et de restauration pendant la durée de la Cure réservée par le Client.

La réservation d'un hébergement pour la durée de la Cure incombe donc exclusivement au Client, lequel est donc invité à vérifier la disponibilité d'un hébergement avant de procéder à la réservation de la Cure.

Pour connaitre l'ensemble des possibilités d'hébergement proposées, le Client est invité à se rendre sur le site de l'Office de Tourisme du pays d'Allevard (https://www.allevard-les-bains.com).

2. DÉFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- « SET ALLEVARD » : La SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX D'ALLEVARD, telle que précisément identifiée sous l'article 1.1 des présentes ;
- « Client » : Personne physique, telle que précisément identifiée dans les Conditions Particulières, réservant une Cure auprès de la SET ALLEVARD.
- « Cure » : désigne le terme générique de cures dispensées aux Thermes d'Allevard, qu'elles soient conventionnées ou non.
- « Cure conventionnée », « Cure 18 jours » : Désigne le traitement médical proposé par la SET ALLEVARD, fondé sur un ensemble de soins utilisant les eaux minérales naturelles des sources thermales d'Allevard. On distingue les Cures « conventionnées », prescrites par un médecin (généraliste ou spécialiste) et pouvant donc être prises en charge en partie par le Régime obligatoire de la Sécurité Sociale, des Cures « non conventionnées » suivies par le Client de sa propre initiative et donc non prises en charge.

  La Cure thermale conventionnée proposée par la SET ALLEVARD répond aux obligations imposées par la CNAM. Des programmes additionnels et facultatifs sont également disponibles. Ces prestations additionnelles facultatives ne sont cependant pas conventionnées et restent donc à la charge exclusive du Client.
- « Cure non conventionnée », « Cure Santé 6 jours » : désigne les cures suivies par le Client de sa propre initiative et donc non prises en charge.
- « Site » : désigne le site Internet de la SET ALLEVARD, accessible sous l'adresse www.thermes-allevard.com

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS – RÉFÉRENTIELS DE CONFORMITÉ

3.1 Les documents contractuels sont par ordre de priorité décroissant.

3.1.1 Les Conditions Particulières comprenant notamment les informations suivantes :

- Les dates et lieux de la Cure ou des Soins,
- Le montant des arrhes de réservations versées, le cas échéant,
- Les prestations de soins complémentaires à la Cure éventuellement réservées par le Client,
- Les prestations, redevances et taxes éventuelles qui ne sont pas comprises dans le prix de la Cure,
- Les conditions particulières éventuellement sollicitées par le Client et acceptées par la SET ALLEVARD.

Les Conditions Particulières sont formalisées par le Formulaire de réservation en ligne ou en version papier, et reproduites dans la confirmation de réservation envoyée au Client par courrier électronique ou postal. Elles constituent le « Référentiel de conformité » des services vendus et fournis au Client par la SET ALLEVARD.

Le prix total de la Cure conventionnée reste toutefois dépendant :

- de la prescription du médecin thermal,
- d'une possible variation tarifaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et d'augmentations tarifaires conformes à la réglementation,
- ou encore d'achat de soins à la carte lors de la cure thermale conventionnée.

3.1.2 Les présentes Conditions Générales de Vente

3.2 Ces documents expriment l'intégralité des obligations des parties, et forment un ensemble contractuel indissociable.

En cas de contradiction entre l'un de ces documents, et sauf stipulation contraire, le document du rang supérieur prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause.

Sauf accord express entre les parties, aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer au présent Contrat.

3.3 En cas d'éventuelle discordance entre des conditions générales et des conditions particulières, les secondes l'emportent sur les premières, en application de l'article 1119 du Code Civil.

4. RÉSERVATION

4.1 Processus de réservation

4.1.1 La SET ALLEVARD propose la réservation de Cures thermales conventionnées, de programmes additionnels et facultatifs ainsi que de Cures non conventionnées. Ils font l'objet d'une description détaillée sur le Site.

4.1.2 Le Client peut réserver sa Cure soit par l'intermédiaire du Site, soit par courrier, soit par téléphone aux coordonnées visées sous l'article 12.1 des présentes.

4.1.3 Au moment de la réservation, le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères concernant l'ensemble des questions qui lui sont posées et, le cas échéant, la copie des documents nécessaires (prise en charge...).

4.1.4 La SET ALLEVARD se réserve la faculté discrétionnaire de refuser, ou d'invalider a posteriori une réservation effectuée par un Client dont les informations se révèleraient être inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.

4.1.5 La SET ALLEVARD attire l'attention des Clients effectuant leur réservation en ligne sur le Site sur la nécessité de lui communiquer une adresse de courrier électronique principale et une adresse postale qui soient valides.

Toute communication réalisée par la SET ALLEVARD sur cette adresse de courrier électronique est en effet réputée avoir été réceptionnée et lue par le Client, lequel s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus à cette adresse de courrier électronique et, le cas échéant, à y répondre dans les plus brefs délais.

4.1.6 Dans le cas des réservations effectuées en ligne sur le Site, le clic de validation, exécuté au terme du processus de validation du formulaire de réservation après paiement des arrhes de réservation, formalise la confirmation par le Client de la réservation, et vaut acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Toute réservation écrite non accompagnée du versement d'arrhes de réservation sera réputée nulle.

Toute réservation sera effective à la réception du formulaire de réservation, accompagné du versement par le Client à titre d'arrhes de réservation de la somme de 50€ par type de Cure conventionnée et par programme complémentaire. Le montant des arrhes de réservation pour les Cures Santé 6 jours est de 30 % du montant de ladite Cure Santé.

La somme correspondant au règlement des arrhes de réservation sera déduite de la facture de soins du Client. Le solde devra être réglé avant le début de la Cure par le Client.

Ce clic de validation, dès lors que la SET ALLEVARD aura notifié par écrit au Client son acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 15 jours ouvrables suivant cette demande (pour une Cure conventionnée) et de 5 jours (pour une Cure non conventionnée), vaut consentement définitif à contracter avec la SET ALLEVARD pour la Cure sélectionnée.

Le clic de validation constitue une signature électronique, laquelle a même valeur qu'une signature manuscrite.

4.1.7 Dans le cas des réservations de Cures Santé 6 jours effectuées par téléphone, celles-ci seront prises en compte par la SET ALLEVARD à compter de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client, par la communication par téléphone de ses données de paiement (cf. art. 7.2.2).

4.1.8 Dans le cas de réservations effectuées par courrier, celles-ci seront prises en compte par la SET ALLEVARD à compter de la réception du Formulaire de réservation, et de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client, par l'envoi d'un chèque bancaire du montant correspondant. Pour un paiement par carte bancaire et après acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email (cf. art. 7.2.3).

4.1.9 Quel que soit le mode de réservation choisi par le Client, la SET ALLEVARD notifiera par écrit au Client, sous réserve de disponibilité, son acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 15 jours ouvrables (et de 5 jours pour les Cures non conventionnées) suivant l'encaissement du montant des arrhes de réservation.

Cette confirmation sera effectuée par l'envoi d'un courrier électronique confirmant la réservation et faisant un récapitulatif de la Cure conventionnée ou non conventionnée, ainsi que des arrhes de réservation déjà versées.

4.1.10 En application de l'article L 214-2 alinéas 2 et 3 du Code de la Consommation, les sommes versées d'avance par le Client portent intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de leur versement jusqu'à l'exécution de la prestation, sans préjudice de l'obligation de la SET ALLEVARD d'exécuter la prestation. Les intérêts sont déduits du solde à verser au moment de la réalisation de la Cure.

4.2. Preuve de la réservation

4.2.1 La confirmation de la réservation internet sera effectuée par l'envoi d'un courrier électronique et/ou d'un courrier postal, notifiant le montant des arrhes de réservation déjà versées et le descriptif de la Cure choisie.

4.2.2 Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques ou ceux de nos sous-traitants, dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des réservations, commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des Formulaires de réservation, des Confirmations de réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Le Client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

Cures non conventionnées :
Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le droit de rétractation du Client ne s'applique pas, les présentes Conditions Générales précisant les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation de la Cure non conventionnée.

Cures conventionnées :
Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, d'un droit de rétractation sans pénalité de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à se justifier.

La date prise en compte pour faire courir le délai de rétractation sera la date de réservation, telle que définie au § 4.1 ci-avant.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de rétractation peut être exercé par déclaration écrite (lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique), dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté du Client de se rétracter.

Dans un délai de 48 heures maximum à compter de la réception par la SET ALLEVARD de l'exercice du droit de rétractation, la SET ALLEVARD en accusera réception au Client en lui confirmant l'annulation de sa réservation.

En cas de rétractation de la part du Client, la SET ALLEVARD remboursera tous les paiements reçus du Client sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où le Client aura informé la SET ALLEVARD de sa décision de rétractation du présent Contrat. La SET ALLEVARD procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour Client.

6. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS – EXCLUSION – LIMITATION

6.1 Les Cures conventionnées

Ces Cures sont prescrites par le médecin consulté par le Client.

Un médecin thermal, qui est obligatoirement consulté avant le début de la Cure, prescrit ensuite, les soins adaptés au Client.

6.2 Les Cures non conventionnées

Le Client est informé de la nécessité de faire vérifier par un médecin, à ses frais, la compatibilité de la Cure à son état de santé, ainsi que les éventuelles contre-indications qu'il pourrait présenter, notamment du fait de son état physique résultant d'une maladie, grossesse, handicap, allergie…

La SET ALLEVARD pourra exiger discrétionnairement du Client, avant la réalisation de la Cure, la fourniture d'un certificat médical de non contre-indication à la réalisation de la Cure ou une décharge de responsabilité de sa part.

Pour toutes les Cures, conventionnées ou non :

La SET ALLEVARD tient à la disposition du Client à cet effet la liste des médecins généralistes exerçant à proximité des Thermes d'Allevard.

Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité de l'établissement thermal et des installations de la SET ALLEVARD, qui sont affichées dans les locaux de la SET ALLEVARD.

Sauf dans le cas d'une défaillance manifeste de la SET ALLEVARD dans le suivi de la fourniture des Soins, celle-ci ne pourra être dans ces conditions tenue responsable des préjudices directs et indirects subis pas le Client du fait des Soins, de leur inadaptation à l'état physique du Client, de même que d'une mauvaise appréciation du médecin consulté par le Client ou d'un non-respect des consignes d'hygiène et de sécurité.

6.3 La SET ALLEVARD garantit la conformité des Cures réservées aux Conditions Particulières.

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation de la Cure commandée dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la Consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer la SET ALLEVARD, par écrit, à l'adresse figurant sous l'article 12.1 des présentes de l'existence des vices ou défauts de conformité.

La présente garantie de conformité s'entend uniquement de l'adéquation des Soins et prestations avec les informations et caractéristiques décrites dans les Conditions Particulières.

La SET ALLEVARD est tenue à une obligation générale de moyens dans la fourniture des Soins et prestations compris dans la Cure sélectionnée par le Client, consistant dans la mise en œuvre de toutes les diligences nécessaires à la fourniture des Soins et prestations.

La SET ALLEVARD ne garantit donc pas que la Cure et ses bénéfices répondront aux besoins et aux attentes du Client.

6.4 Les réclamations devront être adressées à la SET ALLEVARD par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant sous l'article 12.1 des présentes, au plus tard quinze jours après la date de la fin de la Cure.

La SET ALLEVARD remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les soins jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par la SET ALLEVARD du défaut ou du vice.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

6.5 Dans le cadre d'une Cure de 18 jours de soins, agréée par la Sécurité Sociale, la SET ALLEVARD ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise orientation médicale, ni des actes ou omission des médecins avant ou pendant le séjour.

Toutes les mentions relatives aux prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans nos brochures, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement de notre part.

6.6 La SET ALLEVARD s'efforce d'offrir au Client, sur le Site, l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Cures.

Les photographies, visuels et illustrations reproduits et illustrant les Cures, Soins, prestations et infrastructures sont présentés à titre seulement indicatif, et n'ont donc pas valeur contractuelle.

6.7 La garantie de la SET ALLEVARD est limitée au remboursement de la Cure effectivement payée par le Client et la SET ALLEVARD ne pourra être considérée comme responsable, ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, le fait d'un tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au Client.

7. CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1 Prix

Les prix communiqués par la SET ALLEVARD sont exprimés en euros s'entendent toutes charges comprises.

Ils sont valables du 01/12/2025 au 30/11/2026, sauf en cas de modification légale en cours d'année ou d'offre promotionnelle particulière.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués. La TVA qui sera effectivement payée par le Client sera la TVA à la date d'encaissement de la facture. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou règlementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

Les prix des forfaits agréés selon les différentes orientations thérapeutiques et prescriptions médicales sont donnés à titre indicatif et restent soumis à modifications légales ou conventionnelles, notamment de la part de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie.

7.2 Paiement du prix

7.2.1 Le paiement d'arrhes de réservation est exigé au moment de la réservation d'une Cure sur le Site par carte bancaire, au travers du site sécurisé de la Banque Populaire.

La SET ALLEVARD garantit dans ces conditions la sécurité et la confidentialité des données relatives à la carte bancaire du Client.

La SET ALLEVARD a adopté le procédé de cryptage TSL/3D Secure (nouvelles normes), lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, telles qu'adresses postale et électronique, et coordonnées bancaires.

Les coordonnées bancaires des Clients sont ainsi cryptées et transmises directement à la Banque Populaire, via une connexion sécurisée, sans transiter par le Site.

7.2.2 S'il ne désire pas effectuer son paiement sur le Site, et sous réserve de confirmation de disponibilité de la Cure choisie, le Client a la possibilité de contacter la SET ALLEVARD par téléphone aux heures ouvrables, et de procéder à la réservation de sa Cure non conventionnée uniquement. Pour un paiement par carte bancaire et après acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email.

7.2.3 Le Client pourra également remplir un formulaire de réservation par écrit, et l'envoyer à la SET ALLEVARD, aux coordonnées figurant sous l'article 12.1, accompagné du règlement par chèque du montant des arrhes de réservation figurant sur le formulaire. Pour un paiement par carte bancaire et après acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email.

7.2.4 Selon les moyens de réservation et de paiement utilisés par le Client, la SET ALLEVARD confirmera au Client la réservation de sa Cure uniquement à compter de l'encaissement des sommes correspondantes, et adressera automatiquement au Client, sur son adresse de courrier électronique (ou par voie postale le cas échéant), le récapitulatif détaillé de la réservation de la Cure et de la transaction bancaire.

7.2.5 La SET ALLEVARD se réserve le droit de refuser le traitement d'une réservation dont le paiement aurait été refusé par les centres de paiement bancaire concernés.

7.2.6 Les Cures conventionnées : le paiement du solde du montant de la Cure restant à sa charge (ticket modérateur) devra être payé par le Client au moment de son arrivée et en tout état de cause avant le début de sa Cure, par chèque, par carte bancaire, ou espèces.

Tout assuré se rendant sur le lieu de cure sans prise en charge, ne pourra bénéficier du tiers payant et devra avancer la totalité des frais de traitement (au tarif Sécurité Sociale).

Les Cures non conventionnées : le paiement du solde du montant de la Cure devra être payé par le Client au moment de son arrivée et en tout état de cause avant le début de sa Cure, par chèque, par carte bancaire, ou espèces.

8. MODIFICATIONS ET ANNULATION DE LA CURE ET DES SOINS

8.1 Toute modification par rapport à la réservation initiale doit faire l'objet d'un courrier, précisant les nouvelles demandes et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit, de la SET ALLEVARD. Une telle demande de modification ne peut pas intervenir dans un délai inférieur à 7 jours avant l'arrivée prévue.

8.2 Les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité de la Cure (Cure thermale conventionnée et prestations additionnelles et facultatives ainsi que Cure non conventionnée) doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes :

- En cas d'annulation notifiée 30 jours calendaires avant la date de commencement de la Cure et sur présentation d'un certificat médical de contre-indication de Cure, les arrhes versées seront intégralement remboursées.
- En cas d'annulation notifiée entre 30 et 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront reportées sur une cure à une date ultérieure dans la saison thermale en cours, ou en cas d'incapacité du curiste de reporter la Cure à la saison thermale suivante.
- En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur ou égal à 10 jours calendaires avant la date de commencement de Cure, les arrhes seront conservées en totalité par SET ALLEVARD.

8.3 La date de prise en compte de la demande l'annulation sera celle du jour où la SET ALLEVARD sera prévenue par courrier recommandé ou électronique.

8.4 Lorsque, pour des raisons indépendantes de la volonté de la SET ALLEVARD, des événements imprévus l'exigent, la SET ALLEVARD assure le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies. En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue.

8.5 Dans l'hypothèse d'une annulation de la Cure du fait de la SET ALLEVARD, elle restituera au Client le double des arrhes de réservation versées par lui en application des dispositions de l'article L 214-1 du Code de la Consommation.

8.6 Dans le cadre des forfaits, la SET ALLEVARD se réserve le droit de modifier le contenu du programme ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent. Dans ce cas, la SET ALLEVARD fera son possible pour fournir au Client, en remplacement, des prestations de qualité équivalente.

9. BONS CADEAUX

9.1 La SET ALLEVARD propose également, dans le cadre des présentes conditions, la vente de prestations sous la forme de bons cadeaux nominatifs.

Dans ce cas, l'intégralité du montant des prestations est due par le Client au moment de l'achat du bon cadeau.

9.2 Le bénéficiaire d'un bon cadeau est tenu de prendre contact avec la SET ALLEVARD aux coordonnées figurant sur le bon cadeau, afin de réserver, suivant les disponibilités qui lui seront proposées, les dates et horaires auxquels il souhaite bénéficier des prestations visées sur le bon cadeau.

9.3 Les bons cadeaux ont une durée de validité d'UNE (1) année calendaire à compter de la date d'achat, le Client ou le bénéficiaire ne pouvant prétendre à aucune prolongation de validité, ni, dans le cas où le bon cadeau n'ait pas été utilisé avant son expiration, à aucun remboursement ou compensation.

9.4 En cas de non-utilisation, de perte, de vol ou de destruction, le Client ou le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ou compensation.

9.5 Conformément à la règlementation européenne et nationale, en particulier aux dispositions des articles L 221-18 et suivants du Code de la Consommation, le droit de rétractation s'applique pour l'acquisition des bons cadeaux mais ne s'applique pas pour les prestations objets du bon cadeau, lesquelles relèvent d'une prestation de service « Loisirs ».

9.6 L'ensemble des modalités et conditions des bons cadeaux figurent dans les Conditions Générales de Vente spécifiques.

10. DONNÉES PERSONNELLES

10.1 Le Client dispose, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci. Pour exercer ce droit, il convient d'adresser un courrier, à l'adresse figurant à l'article 12.1 «Contact» des présentes ou par email au délégué à la protection des données (dpo@thermes-allevard.com). Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

10.2 Les données personnelles relatives au Client, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la SET ALLEVARD et du médecin thermal en charge du Client, dans le cadre de la réservation et du suivi de la Cure.

Seule exception, le Client autorise la SET ALLEVARD à communiquer son adresse mail aux administrateurs de l'enquête nationale de satisfaction sur les cures thermales (CNETh et Hygie Concept) réalisée en collaboration avec l'Assurance Maladie.

10.3 Ces informations ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers, autres que les prestataires techniques en charge de la gestion du service de réservation et les administrateurs de l'enquête nationale de satisfaction sur les cures thermales réalisée en collaboration avec l'Assurance Maladie (uniquement pour l'adresse email), lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

10.4 Les données du Client seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ce dernier, notamment par les lettres d'informations auxquelles il se sera abonné.

10.5 La SET ALLEVARD conserve les données personnelles du Client sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles ces données.

10.6 Si le Client souhaite avoir plus d'information sur le traitement de ses données personnelles réalisé par SET ALLEVARD, une politique de confidentialité des données personnelles est accessible sur le Site de SET ALLEVARD (https://www.thermes-allevard.com/mentions-legales). Un exemplaire de la politique de confidentialité peut également être remise au Client sur simple demande de sa part.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Toutes les photographies visibles sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la SET ALLEVARD ou à des tiers ayant autorisé la SET ALLEVARD à les exploiter.

11.2 Toute reproduction et/ou représentation de quelque nature que ce soit, sans autorisation, d'une photographie représentée sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

11.3 De même toutes les autres données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, photographies, clips audio ou vidéo, marques, logiciels, caractéristiques du site figurant sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle, et appartiennent à la SET ALLEVARD ou à des tiers ayant autorisé la SET ALLEVARD à les exploiter.

11.4 La SET ALLEVARD concède au Client un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur lesdites données.

11.5 Le Client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de la SET ALLEVARD, quelque texte, titre, application, logiciel, logo, image, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé.

12. DIVERS

12.1 Contact

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

- de préférence par courrier électronique :
  contact@thermes-allevard.com
- par courrier postal à l'adresse suivante :
  SET ALLEVARD • 6 avenue des Bains • 38580 ALLEVARD
- Tél. +33 (0)4 76 97 56 22

12.2 Modifications du contrat

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Ces modifications ne seront cependant pas opposables aux Clients ayant réservé leur Cure à une date antérieure à l'entrée en vigueur de ces modifications.

Dès sa mise en ligne, la nouvelle version des Conditions Générales de Vente s'appliquera automatiquement pour tous les Clients.

12.3 Nullité

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions du présent Contrat serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compètent, cette disposition du Contrat serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions du Contrat conservant force obligatoire entre les parties.

12.4 Non-renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions du présent Contrat ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celui-ci.

12.5 Imprévision

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code Civil pour toutes les opérations de vente des Produits au Client.

La SET ALLEVARD et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

12.6 Exécution forcée

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code Civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée.

13. DROIT APPLICABLE • JURIDICTION COMPÉTENTE ET MÉDIATION

Le présent Contrat est soumis au droit Français, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme, quel que soit le pays de résidence du Client ou du bénéficiaire et le lieu de passation de la Commande. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du Contrat conclu entre SET ALLEVARD et le Client ou bénéficiaire, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français compétents en application des règles édictées par le Code de Procédure Civile Français.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la Consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Pour tout litige ne concernant pas une prestation de santé prescrite par un médecin, le consommateur peut saisir le Médiateur du thermalisme via le formulaire internet disponible sur le site :
www.mediateurduthermalisme.org
ou par voie postale à l'adresse suivante :
Monsieur Daniel BOULIN • Médiateur du thermalisme • 113 route de Moliets • 40140 AZUR
ou par mail sur danielboulin@mediateurduthermalisme.org.

14. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE • ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnait avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du Contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la Consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles de la Cure,
- le montant des arrhes de réservation,
- en l'absence d'exécution immédiate du Contrat, la date ou le délai auquel SET ALLEVARD s'engage à exécuter la Cure,
- les informations relatives à l'identité de SET ALLEVARD, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver une Cure emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement de la Cure commandée, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à SET ALLEVARD.

SET ALLEVARD SA • 6 avenue des Bains • 38580 Allevard
SA au capital de 756 315 € • RCS Grenoble 552 002 164
Imprimeur
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE